

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**

ESCUELA DE POSTGRADO

CARRERA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS



**DETERMINAR LA INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN DE LOS
DIRECTORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS DEL NIVEL MEDIO EN EL DISTRITO EDUCATIVO
08-01 DE SAN JOSÉ DE LAS MATAS DEL AÑO 2006**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS**

POR:

JOSÉ RAFAEL CHECO ESTÉVEZ

ANA ELENA FAÑA SURIEL

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO, 2006**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.	
DEDICATORIA	I	
AGRADECIMIENTOS	IV	
TABLA DE CONTENIDO	V	
COMPENDIO	VI	
INTRODUCCIÓN	VII	
CAPITULO I:		
ASPECTOS GENERALES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE LA MATAS		
1.1.1	Aspecto Histórico del Municipio de San José de las Matas	
1.1.2	Aspecto Geográfico	2
1.1.3	Aspecto División Político	3
1.1.4	Aspecto Socio-Cultural	4
1.1.5	Aspecto Educativo	5
1.1.6	Aspecto Económico.	6
1.1.6.1	La producción agropecuaria	6
1.1.6.2	La Producción agroforestal	7
1.1.6.3	Artesanía	7
1.1.6.4	Remesas	7
1.2	Descripción de los centros objetos de estudio	7
1.2.1	Liceo Secundario Los Montones	7
1.2.2	Liceo Secundario Inoa	10
1.2.3	Liceo Secundario El Rubio	12
CAPÍTULO II:		
LA CAPACITACIÓN DE LOS DIRECTORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS CENTROS		
2.1	Duración y división de ciclos del nivel medio	15
2.2	Currículo del nivel medio	16
2.3	Origen y evolución de la gestión administrativa	17
2.3.1	Gestión administrativa en la edad antigua	18
2.3.2	La Administración en la Edad Media	18
2.3.3	La Administración en la Edad Moderna	19
2.3.4	La Administración en la Edad Contemporánea	19

2.3.5	La Administración en la Sociedad Moderna	19
2.4	La administración educativa	20
2.5	Características de nueva estructura organizativa de la gestión	20
2.5.1	La simplificación	20
2.5.2	La flexibilidad	20
2.5.3	innovación	21
2.5.5	productividad	21
2.6	Capacidad de riesgo en la toma de decisiones	21
2.6.1	Liderazgo	22
2.6.2	Resistencia al cambio	22
2.6.3	Clima de trabajo	22
2.7	La Calidad Total, una vía alternativa	23
2.7.1	Definición y principales características de la calidad total	23
2.7.2	Beneficio de la Calidad Total	23
2.7.3	Los inconvenientes de la calidad total	24
2.8	La Calidad total en la Educación	25
2.8.1	Ámbito de la Calidad Total en la educación.	26
2.8.2	A nivel administrativo	26
2.8.3	A nivel académico	26
2.9	Rol del director del nivel medio	27
2.9.1	Coordinación	28
2.9.2	Accesorias	28
2.9.3	Administración	29
2.9.4	Supervisión	29
2.9.5	Evolución	30
2.10	Capacitación administrativa	30

CAPÍTULO III:

PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

3.1	Análisis de la encuesta a los directores	33
3.2	Análisis de la encuesta aplicada a los maestros	55
3.3	Análisis de la encuesta aplicada a los padres y madres	81

CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1	Discusión de los resultados	97
4.2	Conclusiones	101
4.3	Recomendaciones	106

COMPENDIO

El estudio sobre la incidencia de la capacitación de los Directores en la administración de los centros educativos del nivel medio, se realizó en el Distrito Educativo 08-01 de San José de las Matas, durante el año 2006.

San José de Las Matas fue un pueblo clave en las guerras patrias, pero al ocurrir la Anexión a España en 1861 fue dominada por el ejército español, por lo que es obvio pensar que este pueblo no fue leal a la Restauración de La República.

El municipio de San José de las Matas está ubicado en la Cordillera Central, a unos 550 metros Sobre el nivel del mar aproximadamente. Pertenece a la provincia de Santiago, de la cual dista 42 Km. Está considerado territorialmente como el más extenso del país, con un área de 1,500 kms² aproximadamente, cuenta con una población general de alrededor de 44,475 habitantes. De los cuales los 23,017 habitantes corresponden al sexo femenino y 21,4458 al sexo masculino según la oficina nacional de estadística.

San José de las Matas consta de 37 secciones y tres distritos municipales, divididas en 342 parajes. Entre las comunidades están: El Rubio: Las Manacla, Diferencia, Montellano, El Naranjito, Naranjo Bajón, Nava, Palmarito, Pananao, Los Sillones, El Bambú, Casbismal, Cabreja, El Caimito, Cañafístula, Caobanico, Celestina, El Córbanos, Cuatro Esquinas, La Culata, El Hoyito, Maguá,.

Como se ha dicho, San José de Las Matas ha sido un pueblo muy aferrado a las costumbres y tradiciones religiosas. Consecuencia de ello es su nombre, dedicado a San José, quien según la leyenda apareció en un árbol y fue visto por varias personas.

Además se caracteriza por la preservación de sus estamentos sociales, sus habitantes tienen costumbres que se han transmitido de generación en generación, donde el tipo de familia que predomina es la patriarcal, aquí el padre es el cabeza de la familia, la madre se encarga de la educación de los (as) hijos(as), y estos últimos perduran el seno familiar hasta que contraen matrimonio y se independizan de sus padres. Aunque en los últimos años se encuentran muchas familias dirigidas y sostenidas económicamente por las madres.

En este municipio no se tiene registro de la fecha exacta de la creación de la primera escuela. Según dotas obtenidos para el año 1885 se impartía la educación pública, aunque con mucha dificultad por la carencia propia de la época.

Para el 1º de marzo del 1902 se creó la escuela nocturna de la sociedad Luz del Porvenir con una matrícula de 30 alumnos (as). También para la época se creó una escuela de varones y una escuela de niñas. Más tarde del mismo año se creó la primera biblioteca. En esta fecha se le elevó a la categoría de intermedia bajo el título de Escuela Graduada Mixta, luego con la resolución del ayuntamiento municipal dicha escuela se le denominó escuela Trina Moya de Vásquez.

El nivel medio tiene una duración de cuatro años dividido en dos ciclos de dos años cada uno. El primero es común para todos los estudiantes del nivel y el segundo especializado en tres áreas del conocimiento. General, técnico y en Arte. Según Ángel Hernández (2003) plantea que el nivel medio procura:

- consolidar y profundizar los valores, actitudes y conceptos desarrollados en el nivel básico

- propiciar la integración del educando al medio familiar, la comunidad y sociedad en general
- Desarrollar una actitud crítica, democrática y participativa que permita a aloe educando a integrarse como miembro de la familia de la comunidad local, regional y nacional
- Propiciar la participación efectiva en la conformación de una sociedad mas justa y equitativa
- Desarrollar valores éticos y morales que nombren el comportamiento de los educando a nivel individual y social.

Este nivel atiende a los jóvenes de 14 a 18 años de este grupo el promedio de escolaridad es de un 35% es decir que de cada cien jóvenes 35.6 se encuentra escolarizada en el nivel medio a nivel nacional; según consultas realizadas a través del foro por la excelencia por la educación dominicana, en el distrito 08'01 de San José de las Matas, la tasa de escolaridad solo alcanza alrededor de un 30% en el nivel medio, la participación por género en este nivel , el sexo femenino es predominante, porque alcanza un 56.6% del total de estudiante matriculado en el nivel medido.

Delors Jacquez (1996) señala que, La investigación y la observación empírica muestra que uno de los principales factores de la eficacia escolar es el director del centro; un buen administrador, capaz de organizar un correcto trabajo de equipo y con reputación de persona competente y abierta logra a menudo introducir en su centro educativo mejorías cualitativas importantes.

Hay que procurar que la dirección de los centros educativos de media se confíe a profesionales capacitados que posean una formación específica, especialmente en cuestión de administración y planificación, es por ello que los directores de media deben de tener mayor poder de decisión en el ejercicio de la gestión cotidiana.

Hoy día es necesario pensar en las diversas tendencias en torno a la nueva estructura organizativa de la gestión educativa que tocan diferentes aspectos como son:

La simplificación de procedimiento administrativo de ir acompañada de un proceso de capacitación al usuario de los servicios educativos y organizativos, con la finalidad de que se acostumbre a utilizar los servicios en el lugar donde se presten y no acceder a esferas superiores para la búsqueda de las soluciones de sus problemas

En la flexibilidad hoy día se necesita un cambio constante a las nuevas circunstancias que demandan el desarrollo. Debe tenerse en cuenta la necesidad de proceder a diseñar un sistema organizativo que se caracterice por su capacidad de adaptabilidad al entorno, para responder a aquellas situaciones no previstas

La estructura organizativa debe ser capaz de innovar continuamente en cuanto a los avances del desarrollo científico, del desarrollo tecnológico de los avances de la telemática (comunicación e informática) La meta de la del sistema educativo y sistema organizativo debe ser la calidad de la educación. La organización debe ser concebida como un medio para lograr un fin no concebir la estructura organizativa como si misma.

Los sistemas de gestión educativos deben tomar en cuenta la necesidad de llevar al sistema educativo a los mejores recursos humanos. La tónica debe ser la instauración de un sistema educativo de méritos, es la aristocracia de merito, es la aristocracia del saber, la aristocracia del mejor preparado, lo que debe acceder a los servicios de educación.

La empresa educativa tiene un alto índice, con un presupuesto elevado que necesita ser totalmente productiva, competitiva y eficiente, en ese sentido es

necesario que el diseño de los nuevos sistemas de organización y gestión tenga en cuenta una eficiente administración en el cumplimiento de sus propósitos.

La gestión administrativa debe incrementar en todos los niveles la capacidad para tomar decisiones. La gestión educativa debe ser preparada para que sea capaz de tomar dediciones en el nivel administrativo.

En la gestión administración educativa, el liderazgo de los dirigentes debe fomentarse, pero un liderazgo nacido de su formación, de su fuerza moral, para poder exigir a los demás su comportamiento efectivo.

La función de un gran directivo de educación, bebe ser de un gran líder para el cambio social. En este sentido se debe insistir en la necesidad de fomentar las condiciones de liderazgo en el aula, en la dirección en la supervisión, en la conducción superior de la educación.

En la historia de la teoría y la práctica de la gestión administrativa, existen elementos que hacen ver que la gestión en cambios organizativo, cuenta normalmente con gran oposición de las diversas personas que participan en el proceso de desarrollo de la gestión educativa.

Es así, como encontramos que la resistencia al cambio organizativo es uno de los factores que mas debe ser analizado y minimizado a través de un amplio sistema de participación de los actores en la toma de decisiones.

En el desarrollo de los sistemas organizativos de educación se debe tener en cuenta que el clima de trabajo es uno de los determinantes del éxito o el fracaso escolar. Es así, como el directivo debe preocuparse por tener en cuenta todas aquellas variables que contribuyan a generar un clima de trabajo adecuado, compromisario con los propósitos de la educación y donde el trabajador se sienta totalmente vinculado con los propósitos de su empresa educativa.

Para ser nombrado como director de centros educativos del nivel medio es necesario tener el grado de Licenciado y conocimiento en el área administrativa que presentan las universidades en su Pensum. Conocimientos que deben de poseer los directores de media sobre las problemáticas que afectan la administración de los centros educativos en el distrito 08-01 de San José de las Matas.

El Diagnóstico de la Educación Dominicana del nivel medio, 2002 al igual que los demás niveles, adolece de una serie de problemáticas que afectan el desarrollo sostenido del mismo, entre los cuales cabe señalar:

- La ausencia de una clara definición de los objetivos que busca el sistema educativo dominicano en lo relacionado al nivel medio.
- Una débil autonomía de los centros de media.
- Escasas participación de la sociedad civil en la búsqueda de la soluciones a las problemática que plantea el nivel medio.
- La ausencia de objetivos consistentes con la disponibilidad de los recursos humanos y financieros.
- La ausencia de un diseño gerencial en el nivel.
- Carencia de programas efectivos de capacitación a los directores de media, para eficientizar la gestión administrativas de los centros.

Tomando como referencia los últimos dos indicadores podemos plantear de acuerdo a las conclusiones enanadas de investigaciones realizadas por la SEE, el distrito 08-01 de San José de las Matas presenta problemas en lo

relacionado a la gestión administrativa en los centros del nivel medio, lo que se evidencia con las siguientes particularidades:

El tipo de investigación que se llevará a cabo es de carácter bibliográfico y en un mayor porcentaje de campo. Dentro de la investigación descrita, es un estudio analítico administrativo que consiste, en buscar la incidencia de la capacitación de los directores del nivel medio del distrito educativo 08-01 de San José de las Matas.

El estudio se basa en la incidencia de la capacitación de los directores de en la administración de los centros educativos del nivel medio en el distrito educativo 08-01 de San José de las matas durante el año 2006.

El universo del estudio está compuesto por los/as directores/as de nivel medio en modalidad general del distrito educativo 08-01 de San José de las matas. Con una población de 3 directores/as, 23 maestros/as y 600 padre y madres de familias.

Las muestras tomada en esta investigación consiste e 3 directores/a para un 100% de la población, 23 maestros/as para un 100% de la población y 60 padres para un 6%.

Dentro de los hallazgos más importante de la investigación, se encuentran

El director es el responsable de hacer cumplir los estamentos de la educación. El director debe presentar iniciativa de líder en su centro para poder poner en ejecución cada una de las asignaciones que ha aceptado realizar, pero para realizar este compromiso debe tener conocimientos y un nivel académico de Licenciado en educación con cursos en administración escolar, para iniciar las labores de coordinación, asesoría, administración, planificación, supervisión, investigación, y evaluación. Ya que esta son algunas de las asignaciones que

les corresponden realizar. Y hay que procurar que la dirección de los centros educativos de media se confié a profesionales capacitados que posean una formación específica, especialmente en cuestión de administración, es por ello que los directores de media deben de tener mayor poder de decisión en el ejercicio de la administración centros educativos. En este mismo orden encontramos un nivel muy bajo de formación en los maestros del nivel medio, donde encontramos un 4% con Bachillerato, un 44% con profesorado y un 52% licenciado siendo estos una gran debilidad tanto a nivel administrativo como en la docencia de San José de las Matas.

En la encuesta realizada a los directores con referencia a, si se le ofrece estudiar administración, los directores respondieron el 100% que la inician de inmediato, diferimos en estos resultados porque, la pregunta No. 8 hace referencia a, si la SEE les ha ofrecidos estudiar administración y respondieron en un 64% que en más de una ocasión se le ha ofrecido, esto demuestra que los directores no tienen la disposición de capacitarse en el área de gestión administrativa, lo que dificulta la aplicación de una educación de calidad en el nivel.

Que los centros educativos tienen formados organismos de dirección que funcionan con precariedades, debido a la falta de motivación de los directores para que estos funcionen a cabalidad, esto se evidencia que solo el 65% de los encuestados manifiestan sentir la necesidad de reunirse con los diferentes comité de trabajos, para buscarles soluciones a las problemáticas del centro; por otro lado el 39% de los profesores encuestados plantea que sus directores casi nunca se reúnen con ellos en asamblea para ventilar los problemas o conflictos que presenta el centro.

Se ha podido evidenciar la falta de iniciativa de los directores de media, para resolver los problemas más acuciantes de sus centros; solo se concentran en resolver la rutina, dejando a un lado las iniciativas propias para convertir el

centro en un verdadero espacio de cambio en lo estructural, para beneficiar a toda la comunidad educativa que circunda al centro.

Los elementos que afectan la administración de los centros educativos, pueden clasificarse de externos e internos, en los primeros se destacan el poco apoyo de las autoridades educativas de la SEE, para mejorar la gestión en los centros y en lo segundo se toma en cuenta la apatía de algunos directores que se resisten a capacitarse en el área de administración, sin importarles que con ellos le hacen un gran daño al centro que dirigen.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta el Objetivo general de esta investigación que es: **Determinar el impacto de la capacitación de los directores en la gestión administrativas en los centros educativos del nivel medio modalidad general en el Distrito educativo 08 - 01 de San José de las Matas.**

En lo referente al primer objetivo específico que es **identificar el nivel de capacitación de los directores de media en el distrito educativo 08- 01 de San José de las Matas**, se comprobó que el 33.33% de los directores es licenciado en matemáticas, igual % en ciencias naturales y el otro 33.33% posee el grado de magíster en educación superior mención planificación educativa. Se verifica que los directores tienen un buen nivel académico. Si embargo no poseen la titulación en administración de los centros educativos, el cual es una exigencia para ejercer dicha función como lo establece el currículo dominicano. El director es el responsable de hacer cumplir los estamentos de la educación. El director debe presentar iniciativa de líder en su centro para poder poner en ejecución cada una de las asignaciones que ha aceptado realizar, pero para realizar este compromiso debe tener conocimientos y un nivel académico de Licenciado en educación con cursos en administración escolar, para iniciar las labores de coordinación, accesoria, administración, planificación, supervisión, investigación, y evaluación. Ya que esta son algunas de las asignaciones que les corresponden realizar. Y hay que procurar que la dirección de los centros educativos de media se confié a profesionales capacitados que posean una formación específica, especialmente en cuestión de administración, es por ello que los directores de media deben de tener mayor poder de decisión en el ejercicio de la administración centros educativos. En este mismo orden encontramos un nivel muy bajo de formación

en los maestros del nivel medio, donde encontramos un 4% con Bachillerato, un 44% con profesorado y un 52% licenciado siendo estos una gran debilidad tanto a nivel administrativo como en la docencia de San José de las Matas.

En relación al segundo objetivo específico: **Determinar los compromisos asumidos por las autoridades educativas para resolver el problema de la capacitación de los directores de media en el distrito educativo 08- 01 de San José de las Matas.** Se concluyó que el nivel de compromiso de las autoridades educativas ha sido mínimo, ya que encontramos que a un 33% de los directores nunca se les ha ofrecido realizar estudios en administración y a un 64% una vez, pero en relación a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los directores con referencia a, si se le ofrece estudiar administración, los directores respondieron el 100% que la inician de inmediato, diferimos en estos resultados porque, la pregunta No. 8 hace referencia a, si la SEE les ha ofrecidos estudiar administración y respondieron en un 64% que en más de una ocasión se le ha ofrecido, esto demuestra que los directores no tienen la disposición de capacitarse en el área de gestión administrativa, lo que dificulta la aplicación de una educación de calidad en el nivel.

El tercer objetivo específico que es, **Identificar las principales implicaciones de la capacitación de los directores de media en la labor administrativas que estos realizan en el distrito 08'01 de San José de las Matas.** Se determinó que, las implicaciones en las labores administrativas que realizan los directores de media han influido negativamente en el quehacer educativo en el municipio de San José de las Matas, a pesar de que los centros educativos que estos dirigen tienen conformados los siguientes organismos de dirección:

Directiva de Padres y Amigos de la Escuela en un 16.66%, junta de centro en un 11.11%, Asamblea de profesores en un 16.66%, comité estudiantil y comité de curso en un 16.66%, comité de mantenimiento y escuela de padre en un 11.11%, aunque estos centros educativos tienen formados estos

organismos de dirección funcionan con precariedades, debido a la falta de motivación de los directores para que estos funcionen a cabalidad, esto se evidencia que solo el 65% de los encuestados manifiestan sentir la necesidad de reunirse con los diferentes comité de trabajos, para buscarles soluciones a las problemáticas del centro; por otro lado el 39% de los profesores encuestados plantea que sus directores casi nunca se reúnen con ellos en asamblea para ventilar los problemas o conflictos que presenta el centro

En lo referente al cuarto objetivo **Identificar los principales elementos que toman en cuenta los directores de media en su gestión administrativa en el distrito 08 - 01 de San José de las Matas.** En este renglón se ha podido evidenciar la falta de iniciativa de los directores de media, para resolver los problemas más acuciantes de sus centros; solo se concentran en resolver la rutina, dejando a un lado las iniciativas propias para convertir el centro en un verdadero espacio de cambio en lo estructural, para beneficiar a toda la comunidad educativa que circunda al centro; podemos citar varios ejemplos: en las acciones de mantenimiento y conservación de la planta física del centro solo el 13% de los maestros encuestados dicen que los directores realizan algunas acciones para mejorar estas problemática; en lo concerniente a la supervisión docente el 43% de los maestro manifiesta haber recibido algún tipo de supervisión por parte de los directores; en lo relativo a la realización de talleres de capacitación y actualización del personal el 43% de los encuestados dijeron que a veces el director propone este tipo de eventos con su personal.

En lo concerniente al objetivo específico número cinco el cual consiste en **Identificar las principales problemáticas que afectan la calidad de la administración de los centros educativos del nivel medio en el distrito educativo 08-01 de San José de las Matas.** Los elementos que afectan la administración de los centros educativos, pueden clasificarse de externos e internos, en los primeros se destacan el poco apoyo de las autoridades educativa de la SEE, para mejorar la gestión en los centros y en lo segundo se

toma en cuenta la apatía de algunos directores que se resisten a capacitarse en el área de administración, sin importarle que con ellos le hacen un gran daño al centro que dirigen, en esta objetivo los directores objeto el estudio manifestaron que al 33% la SEE no le ha ofertado curso de capacitación en el área de administración y que si le da la oportunidad están en disposición de actualizarse en el área de administración

En conclusión podemos resaltar que, para que haya una buena administración educativa, se necesita contar con un profesional de actitud abierta y positiva para administrar de forma adecuada el centro educativo que se le ha puesto bajo su responsabilidad, es la única vía de que este centro educativo refleje una excelencia académica y administrativa como lo requieren los nuevos tiempos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hernández Castillo Ángel, **Introducción a las Ciencias de la Educación**, Tercera edición, editora búho santo domingo 2003, Pagina 96-97

Diagnostico de la educación dominicana. Documento base para la formulación del plan de desarrollo; ediciones SEE 2002

Foro por la excelencia de la educación Distrito 08-01.2006

Jacquez Delors. **La educación Encierra un Tesoro** UNESCO México. 1996

Organización y funcionamiento del sistema educativo dominicano

Evaluación de la Enseñanza Básica I y II. Santiago de los Caballero Rep.Dom. 1998

Droi, R (1993), **La calidad con la sonrisa.** Una ayuda hacia la calidad total. Bilboa: Edición Deuto, Pág.81

Willaims, J.; WATON, L. (1995) **Gestión de la Calidad Total (TQM)** en Educación. Organización y Gestión Educativa, Pág. 8-9 y 12

Roure, J. (1992), **El por que y el como de la Gestión de la Cuidad total.** En excelencia (1), enero 1992, Pág. 8.

Manual de Descripciones de puestos y funciones para los centros educativos SEE, editora de colorado SA Rep.Dom

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do