

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS DE POSTGRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS**

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU FUNCIÓN CON EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DEL SEGUNDO CICLO  
DE LA PRIMARIA, HOGAR-ESCUELA ROSA DUARTE, DISTRITO EDUCATIVO  
15-03, AÑO LECTIVO 2016-2017**

**SUSTENTANTES**

**CLEMENCIA RAMÍREZ JAVIER  
IVELISSE CEDEÑO BASILIO  
RUTH ARIAS RODRÍGUEZ**

**ASESOR DE CONTENIDO  
GERSÓN NAVARRO**

**ASESOR DE METODOLOGÍA  
VILMA DÍAZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
OCTUBRE 2017**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIAS</b> .....	I
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	IV
<b>COMPENDIO</b> .....	VII
<b>CAPÍTULO I. MARCO INTRODUCTORIO</b> .....	1
<b>1.1 Antecedentes de la Investigación</b> .....	4
<b>1.2 Planteamiento del Problema</b> .....	8
<b>1.2.1 Enunciado</b> .....	8
<b>1.2.2 Formulación del Problema</b> .....	10
<b>1.2.3 Sistematización del Problema</b> .....	10
<b>1.3 Objetivos de la Investigación</b> .....	11
<b>1.3.1 Objetivo General</b> .....	11
<b>1.3.2 Objetivos Específicos</b> .....	11
<b>1.4 Justificación</b> .....	12
<b>1.5 Delimitación Temática</b> .....	13
<b>1.6 Limitaciones</b> .....	13
<b>CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO</b> .....	14
<b>2.1 Marco Contextual</b> .....	14
<b>2.1.1 Reseña Histórica de la Comunidad Dominicanos Ausentes</b> .....	14
<b>2.1.2 Descripción de límites territorial</b> .....	15
<b>2.1.3 Vida Económica</b> .....	16
<b>2.1.4 Historia de la Hogar- Escuela Rosa Duarte</b> .....	16
<b>2.1.5 Misión</b> .....	17
<b>2.1.6 Visión</b> .....	18
<b>2.1.7 Valores</b> .....	19
<b>2.2 Marco Teórico</b> .....	20
<b>2.2.1 Gestión Educativa</b> .....	20
<b>2.2.2 Gestión del proceso educativo y de la organización</b> .....	23
<b>2.2.3 Principios del proceso de gestión</b> .....	24
<b>2.2.4 Condiciones de desarrollo de modelo de gestión</b> .....	25
<b>2.2.5 Componentes del proceso de gestión</b> .....	26
<b>2.2.6 El rol del Gerente Educativo</b> .....	26
<b>2.2.7 Alcance de la Gestión en la Comunidad</b> .....	27

2.2.8	La Educación como desarrollo de la comunidad .....	29
2.2.9	La Educación como un Derecho Internacional propio del individuo .....	29
2.2.10	Participación de la asociación de padres, madres y amigos de la escuela en la Gestión Educativa .....	30
2.2.11	Importancia de la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE).....	31
2.2.12	Gestión para la calidad de la educación.....	32
2.2.13	Estándares de Calidad de la Educación .....	34
2.2.14	Norma ISO para la Calidad de la Educación .....	35
2.2.15	Principios para la Calidad de la Educación en República Dominicana .....	38
2.2.16	Sistema para la Evaluación de la Calidad de los Centros Educativos .....	40
2.2.17	El Modelo de Gestión de Calidad para los Centros Educativos como marco de referencia .....	40
2.2.18	Dimensiones de la gestión educativa .....	42
2.2.19	Factores del rendimiento académico .....	46
2.2.20	Factores del rendimiento académico asociados con el docente .....	47
2.2.21	Factores psicológicos que influyen en el aprendizaje .....	48
2.2.22	Sistema de evaluación .....	50
2.2.23	Tipos de evaluación .....	51
2.2.24	Segundo Ciclo del Nivel Primario de la educación básica .....	56
2.2.25	Estructura del segundo ciclo de la Educación Primaria .....	57
2.3	Liderazgo en la gestión educativa y su función con el rendimiento académico ..	58
2.3.1	Tipos de liderazgos educativos .....	59
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....</b>		<b>62</b>
3.1	Diseño, tipo de Investigación y Método .....	62
3.1.1	Diseño .....	62
3.1.2	Tipo de investigación .....	62
3.1.3	Método .....	63
3.2	Técnica e instrumento .....	64
3.3	Población y muestra .....	66
3.4	Confiabilidad y validez .....	66
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>		<b>67</b>
4.1	Presentación de los resultados de la investigación .....	67

4.1.1	Datos generales de los entrevistados agrupados por Área .....	67
4.1.2	Pilar No. 1: Rendimiento académico de los y las estudiantes agrupados en internos y externos .....	72
4.1.3	Pilar No. 2: Rol de las Directoras del Centro y su influencia en el seguimiento que ofrece el equipo de gestión para atender el rendimiento académico de los estudiantes. ....	77
4.1.4	Pilar No. 3: Equipo de gestión realiza acompañamientos a los docentes para fortalecer debilidades y aumentar fortalezas .....	82
4.1.5	Pilar No. 4: Factores psico-pedagógicos que afectan el aprendizaje de los niños y niñas del 5to grado de primaria en la Hogar-Escuela Rosa Duarte ..	87
4.1.6	Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a las Directoras ..	92
4.1.7	Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a las psicólogas.	93
4.1.8	Recogida de datos de los alumnos y alumnas de 5to grado .....	94
 <b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>		<b>99</b>
5.1	Discusión de los resultados de la Investigación .....	99
5.1.1	Discusión de los resultados de la entrevista aplicada a las docentes .....	99
 <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>		<b>104</b>
Conclusión		104
Recomendaciones .....		107
 <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>		<b>116</b>
 <b>APÉNDICE:</b>		
Apéndice I. Instrumento para recolección de información .....		i
Apéndice II. Operacionalización de las variables .....		vi
Apéndice III. Glosario de términos .....		viii
Apéndice IV. Fotos del Hogar-Escuela Rosa Duarte .....		xiii

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Entrevistados agrupados por área a la que pertenecen.....	67
Tabla No. 2. Tabla cruzada Sexo Vs. Área a la que pertenece .....	68
Tabla No. 3. Tabla cruzada Edad Vs. Área a la que pertenece .....	69
Tabla No. 4. Tabla cruzada Tiempo en la Hogar-Escuela Rosa Duarte Vs. Área a la que pertenece.....	70
Tabla No. 5. Tabla cruzada Experiencia docente Vs. Área a la que pertenece ...	71
Tabla No. 6. Tabla cruzada ¿Evidencia de diferencias en rendimiento académico entre las alumnas internas y niños(as) externas? Vs. Área a la que pertenece	72
Tabla No. 7. Tabla cruzada ¿Considera usted que las niñas que viven en el Hogar en calidad de internas afecta en su rendimiento académico respecto a los estudiantes externos? Vs. Área a la que pertenece	73
Tabla No. 8. Tabla cruzada ¿Se le aplica una prueba diagnóstica al inicio del año escolar a los estudiantes internos y externos del centro educativo? Vs. Área a la que pertenece	74
Tabla No. 9. Tabla cruzada ¿Quiénes presentan más dificultades de aprendizaje las estudiantes internas o los estudiantes externos? Vs. Área a la que pertenece	75
Tabla No. 10. Tabla cruzada ¿Considera usted que el entorno social afecta el rendimiento académico de los y las estudiantes? Vs. Área a la que pertenece	76
Tabla No. 11. Tabla cruzada ¿Realiza el equipo de gestión acompañamiento a los docentes para fortalecer debilidades y aumentar fortalezas? Vs. Área a la que pertenece	77

**Tabla No. 12. Tabla cruzada ¿Se realizan reuniones pedagógicas para la elaboración de proyectos de mejoras para los estudiantes de bajo rendimiento académico? Vs. Área a la que Pertenece. 78**

**Tabla No. 13. Tabla cruzada ¿Posee su centro todas las herramientas para una gestión de calidad de los aprendizajes? Vs. Área a la que pertenece 79**

**Tabla No. 14. Tabla cruzada ¿Realiza reuniones con los padres y/o tutores de los niños con dificultades de aprendizajes? Vs. Área a la que pertenece 80**

**Tabla No. 15. Tabla cruzada ¿Cuáles acciones realiza el centro educativo para los estudiantes que evidencien bajo rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece 81**

**Tabla No. 16. Tabla cruzada ¿Ejecuta algún programa adicional para niñas y niños que presenten bajo nivel de rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece 82**

**Tabla No. 17. Tabla cruzada ¿Cuenta con programa calendarizado de citas con padres y/o tutores para integrarlos al rendimiento académico de sus hijos? Vs. Área a la que pertenece 83**

**Tabla No. 18. Tabla cruzada ¿Cuáles estrategias aplica el equipo de gestión para integrar a padres y/o tutores al rendimiento académico de sus hijos? Vs. Área a la que pertenece 84**

**Tabla No. 19. Tabla cruzada ¿El equipo de gestión realiza reuniones periódicas en las que se abordan los temas relacionados al rendimiento académico de los estudiantes? Vs. Área a la que pertenece 85**

**Tabla No. 20. Tabla cruzada Considera que el equipo de gestión trabaja junto a los docentes para resolver las necesidades de aprendizajes que muestran los estudiantes. Vs. Área a la que pertenece 86**

<b>Tabla No. 21. Tabla cruzada ¿Considera usted que los niños y niñas del 5to grado de primaria en el Hogar-Escuela Rosa Duarte presenta algún factor psicológico que afecte su aprendizaje? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>87</b>
<b>Tabla No. 22. Tabla cruzada ¿Cuenta el centro con psicólogos escolares que den seguimiento a los estudiantes en cuanto a las diferentes situaciones, emocionales o educativas que afecten el rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>88</b>
<b>Tabla No. 23. Tabla cruzada ¿Cuáles situaciones sociales entiende que afecta el rendimiento académico de las y las alumnas? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>89</b>
<b>Tabla No. 24. Tabla cruzada ¿Cuáles factores negativos existen en el entorno que afecte el rendimiento académico de los(as) alumnos(as)? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>90</b>
<b>Tabla No. 25. Tabla cruzada ¿La desintegración familiar es un factor que incide en el bajo rendimiento de estudiantes internas del centro? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>91</b>
<b>Tabla No. 26. Distribución de estudiantes de 5to grado .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla No. 27. Tipos de estudiantes por su estadía en el Hogar-Escuela .....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla No. 28. Estudiantes con problema de aprendizaje agrupados por estadía .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabla No. 29. Estudiantes reprobados y promovidos agrupados por estadía ...</b>	<b>97</b>
<b>Tabla No. 30. Estudiantes con carta de compromiso agrupados por estadía ....</b>	<b>98</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1. Entrevistados agrupados por área a la que pertenecen.....	67
Gráfico No. 2. Tabla cruzada Sexo Vs. Área a la que pertenece .....	68
Gráfico No. 3. Tabla cruzada Edad Vs. Área a la que pertenece.....	69
Gráfico No. 4. Tabla cruzada Tiempo en la Hogar-Escuela Rosa Duarte Vs. Área a la que pertenece ..	70
Gráfico No. 5. Tabla cruzada Experiencia docente Vs. Área a la que pertenece	71
Gráfico No. 6. Tabla cruzada ¿Evidencia de diferencias en rendimiento académico entre las alumnas internas y niños(as) externas? Vs. Área a la que pertenece	72
Gráfico No. 7. Tabla cruzada ¿Considera usted que las niñas que viven en el Hogar en calidad de internas afecta en su rendimiento académico respecto a los estudiantes externos? Vs. Área a la que pertenece	73
Gráfico No. 8. Tabla cruzada ¿Se les aplica una prueba diagnóstica al inicio del año escolar a los estudiantes internos y externos del centro educativo? Vs. Área a la que pertenece	74
Gráfico No. 9. Tabla cruzada ¿Quiénes presentan más dificultades de aprendizaje las estudiantes internas o los estudiantes externos? Vs. Área a la que pertenece	75
Gráfico No. 10. Tabla cruzada ¿Considera usted que el entorno social afecta el rendimiento académico de los y las estudiantes? Vs. Área a la que pertenece	76
Gráfico No. 11. Tabla cruzada ¿Realiza el equipo de gestión acompañamiento a los docentes para fortalecer debilidades y aumentar fortalezas? Vs. Área a la que pertenece	77
Gráfico No. 12. Tabla cruzada ¿Se realizan reuniones pedagógicas para la elaboración de proyectos de mejoras para los estudiantes de bajo rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece	78
Gráfico No. 13. Tabla cruzada ¿Posee su centro todas las herramientas para una gestión de calidad de los aprendizajes? Vs. Área a la que pertenece	79
Gráfico No. 14. Tabla cruzada ¿Realiza reuniones con los padres y/o tutores de los niños con dificultades de aprendizajes? Vs. Área a la que pertenece	80



<b>Gráfico No. 15. Tabla cruzada ¿Cuáles acciones realiza el centro educativo para los estudiantes que evidencien bajo rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>81</b>
<b>Gráfico No. 16. Tabla cruzada ¿Ejecuta algún programa adicional para niñas y niños que presenten bajo nivel de rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>82</b>
<b>Gráfico No. 17. Tabla cruzada ¿Cuenta con programa calendarizado de citas con padres y/o tutores para integrarlos al rendimiento académico de sus hijos? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>83</b>
<b>Gráfico No. 18. Tabla cruzada ¿Cuáles estrategias aplica el equipo de gestión para integrar a padres y/o tutores al rendimiento académico de sus hijos? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>84</b>
<b>Gráfico No. 19. Tabla cruzada ¿El equipo de gestión realiza reuniones periódicas en las que se abordan los temas relacionados al rendimiento académico de los estudiantes? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>85</b>
<b>Gráfico No. 20. Tabla cruzada Considera que el equipo de gestión trabaja junto a los docentes para resolver las necesidades de aprendizajes que muestran los estudiantes. Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>86</b>
<b>Gráfico No. 21. Tabla cruzada ¿Considera usted que los niños y niñas del 5to grado de primaria en el Hogar-Escuela Rosa Duarte presenta algún factor psicológico que afecte su aprendizaje? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>87</b>
<b>Gráfico No. 22. Tabla cruzada ¿Cuenta el centro con psicólogos escolares que den seguimiento a los estudiantes en cuanto a las diferentes situaciones, emocionales o educativas que afecten el rendimiento académico? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>88</b>
<b>Gráfico No. 23. Tabla cruzada ¿Cuáles situaciones sociales entiende que afecta el rendimiento académico de las y las alumnas? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>89</b>
<b>Gráfico No. 24. Tabla cruzada ¿Cuáles factores negativos existen en el entorno que afecte el rendimiento académico de los(as) alumnos(as)? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>90</b>
<b>Gráfico No. 25. Tabla cruzada ¿La desintegración familiar es un factor que incide en el bajo rendimiento de estudiantes internas del centro? Vs. Área a la que pertenece</b>	<b>91</b>
<b>Gráfico No. 26. Distribución de estudiantes de 5to grado.....</b>	<b>94</b>
<b>Gráfico No. 27. Tipos de estudiantes por su estadía en el Hogar-Escuela .....</b>	<b>95</b>

<b>Gráfico No. 28. Estudiantes con problema de aprendizaje agrupados por estadía .....</b>	<b>96</b>
<b>Gráfico No. 29. Estudiantes reprobados y promovidos agrupados por estadía .....</b>	<b>97</b>
<b>Gráfico No. 30. Estudiantes con carta de compromiso agrupados por estadía .....</b>	<b>98</b>

## COMPENDIO

El objeto de la gestión educativa como disciplina, es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, por tanto, está influenciada por teorías de la administración, pero además existen otras disciplinas que han permitido enriquecer el análisis, como son: la administración, la filosofía, las ciencias sociales, la psicología, la sociología y la antropología. (Botero Chica, 2007)

En el presente estudio se hace un abordaje a la problemática del rendimiento académico en estudiantes del 5to curso del segundo ciclo de primaria relacionado con la gestión educativa, el estudio se llevó a cabo en el Hogar-Escuela Rosa Duarte, institución de educación del nivel básico que postula en sus fundamentos filosófico la misión de ser una institución que da atención integral a niñas y adolescentes en la modalidad residencial, promoviendo la protección, educación, salud, alimentación, asistencia social, acompañamiento psicológico y monitoreo sistemático a las familias de las niñas acogidas.

El Hogar-Escuela Rosa Duarte, está dirigido por las Madres Dominicanas del Santo Rosario, acoge en calidad de internas aproximadamente a 120 niñas en condiciones de orfandad, pobreza extrema, o que se encuentren en alto riesgo personal o social, ofreciéndoles un desarrollo integral que les permita en el futuro, insertarse en la sociedad de manera crítica, responsable y con valores cristianos.

Esta institución para la realización de su misión educativa adopta una pedagogía evangelizadora y liberadora. Cuenta con la presencia y acción de personas comprometidas en actitud de servicio. Promueve una estructura organizativa que impulsa coordina y orienta todas sus actividades desde la comunidad educativa.

Se resaltan los aspectos positivos y se premian los esfuerzos meritorios. En la actividad pedagógica, se busca afirmar la fe y el respeto por los valores de la cultura. Se promueve la formación permanente del personal en sus diversos estamentos.

La estructura o composición del cuerpo del trabajo está distribuida en cinco temas centrales, acompañados a su vez de subtemas que guardan relación con los objetivos planteados en el estudio:

- Capítulo I. Marco introductorio
- Capítulo II. Marco contextual y teórico
- Capítulo III. Marco metodológico
- Capítulo IV. Presentación de los resultados
- Capítulo V. Discusión y análisis de los resultados

Luego del desarrollo de los Capítulos indicados, se presentan las conclusiones y recomendaciones, dándole especial énfasis a los objetivos que se plantearon en la misma.

Según publicaciones realizadas periódicamente por el Foro Mundial sobre la Educación, en la República Dominicana, así como América Latina y el Caribe, han puesto en evidencias que pese a estas condiciones una escuela gestionada de manera eficiente y eficaz es capaz de producir logros de aprendizajes significativos, en este sentido de que no hay peor situación que de la de un niño o una niña pobre, estudie en una escuela pobremente gestionada.

La gestión de la calidad en los centros docentes ha de ser, pues, global, incidiendo sobre las personas, sobre los recursos, sobre los procesos y sobre los resultados; promoviendo sus acciones recíprocas y orientando el sistema, en su conjunto, hacia ese estado cualitativo que caracteriza las instituciones educativas excelentes. Para que se logre la calidad en la educación es necesario que haya coherencia en las ideas, principios y decisiones de estos componentes (López Cabanes & Ruiz Gimeno, 2004). Otra visión en la que se refiere a la necesidad de que todos los componentes cumplan adecuadamente su función, de tal forma que el ser humano desarrolle todas sus potencialidades y compense sus limitaciones. (García Hoz & Medina Rubio, 1986)

Para el desarrollo de la investigación se realizó un acopio de información especializada relacionada con la gestión educativa; como fuente primaria de información se utilizó un cuestionario aplicado al personal del Hogar-Escuela correspondiente a tres áreas principales: Dirección, docentes y psicólogos.

En términos directos se puede asumir que los factores asociados al rendimiento académico de los y las estudiantes reciben una influencia en el tipo de gestión que se desarrolla en el Centro Educativo Hogar-Escuela Rosa Duarte.

El rendimiento académico de los niños y niñas externos e internos del quinto grado del Hogar Escuela Rosa Duarte, según el personal de la dirección, siempre encuentra diferencias en el rendimiento académico un 50%, sin embargo, los docentes difieren en el 80% de las estudiantes internas presentan mayor dificultad de aprendizaje. Por otra parte, los psicólogos entienden que el 63% de los estudiantes internos son más propensos a tener dificultades, al contrario de los externos, aunque evidencian bajo rendimiento. (Tablas 6 y 7).

De manera contraria todos los participantes de que fueron entrevistados están de acuerdo en que las niñas y niños del centro educativo presentan bajo rendimiento académico presentan algún factor psicológico que no les dificulta tener aprendizaje significativo. (Tabla No. 21). Por otro lado, los docentes entienden que los psicólogos dan seguimiento a los estudiantes con dificultad de aprendizaje en un 40% (Tabla No. 22).

Se determinaron algunos factores que influyen en la calidad de los aprendizajes la poca integración de la familia, lo emocional, lo social, y el entorno que le rodea, donde de acuerdo a lo expresado hay situaciones de maltrato en varias índoles, desde la perspectiva de cómo el medio le afecta a través de medios visuales se determinó que el mismo influye de un modo negativo, en el correcto desarrollo de las alumnas internas.

También se pudo observar que la supervisión y el acompañamiento por parte de los gestores son mínimas, por ende, se puede valorar los resultados en las calificaciones obtenidas de las internas, donde principalmente en aquellos que cuentan con familia informales obtuvieron calificaciones inferiores a las requeridas, y no se tiene evidencias de la estrategia asumida por la gestión.

Cuando les preguntó a las directoras que si consideraban la desintegración familiar como un factor que incide en el bajo rendimiento de las estudiantes internas de este centro, la respuesta de ambas fue sí. En los registros de grados se pudo constatar que las calificaciones de las internas de quinto grado estaban en literal C, la cual se corresponde a calificaciones de 65 a 79 puntos.

Algunas recomendaciones que como resultado de los hallazgos se pudieran ponderar son:

Dentro de una investigación tan importante como lo fue esta, siempre se espera una mejora continua en los resultados del mismo; razón por la que se hacen las siguientes recomendaciones de lugar:

Trabajar en aras de un plan de mejora en los aspectos pedagógicos donde los estudiantes presenten mayor nivel de dificultad, sea aritmética o lecto- escritura.

Es necesario desarrollar programas curriculares para fortalecer las debilidades que presentan tanto estudiantes internas como externos.

Desarrollar talleres de asesoría para docentes, abordando las problemáticas que presentan los estudiantes y la manera de enseñar a estudiantes con diversidad de necesidades.

Promover en los estudiantes cultura de estudio antes y durante las horas de clases.

Preparación de charlas para padres o tutores de niñas que vivan en el centro escolar, para concienciar la responsabilidad de cumplir con los roles.

Un seguimiento más directo con los docentes que tengan un alto porcentaje de estudiantes con problemas de rendimiento académico.

Implementar jornadas de seguimiento a los estudiantes que presentan cuadro de dificultades psicológicas.

Dar a conocer el programa de mejora a toda la comunidad educativa para que todos sean involucrados en el proceso.

Establecer mecanismos de desarrollo integral en los estudiantes desde todas las dimensiones posibl

## CONCLUSIONES

Luego de ponderar las informaciones presentadas en la presente investigación se procede a darle respuesta a los objetivos que fueron planteados en la misma:

**Objetivo General:** Determinar la labor de la Gestión Educativa en su función con el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado del segundo ciclo del nivel primaria del Hogar-Escuela Rosa Duarte, Distrito 15-03, año 2016-2017:

En términos directos se puede asumir que los factores asociados al rendimiento académico de los y las estudiantes reciben una influencia en el tipo de gestión que se desarrolla en el Centro Educativo Hogar-Escuela Rosa Duarte.

Existen por su parte niñas internas que presentan factores psicológicos que les dificulta en un alto porcentaje su rendimiento académico. La escuela hace frente a estos escenarios mediante charlas y reuniones, con los padres y /o tutores para la mejora de los aprendizajes.

No siempre se puede evidenciar la sostenibilidad del seguimiento que se les brinda a los estudiantes que tienden a tener dificultad psicopedagógica. El Centro Educativo toma acciones para los estudiantes de bajo rendimiento, pero no se pudo evidenciar que se realizan otras acciones para evitar que los niños y niñas tengan deficiencias académicas, aunque se realizan pruebas diagnósticas al inicio de año escolar, pero como expresa Passailaigue Baquerizo (2004), La calidad educativa se evidencia en las condiciones para desarrollar los procesos y en el resultado de productos del quehacer institucional, es decir, el aprendizaje logrado por quienes utilizan sus recursos.

El aprendizaje de los niños y niñas tanto externos como internos, debe ser motivado e incentivado por el personal gestor y docente, mediante charlas y acciones, puesto que, en la educación directa aplicados a los registros, se visualiza un bajo rendimiento en aritmética y lecto-escritura.

**Objetivo No. 1. Analizar el rendimiento académico de los y las estudiantes agrupados en internos y externos.**

El rendimiento académico de los niños y niñas externos e internos del quinto grado del Hogar-Escuela Rosa Duarte, según el personal de la dirección, siempre encuentra diferencias en el rendimiento académico un 50%, sin embargo, los docentes difieren en el 80% de las estudiantes internas presentan mayor dificultad de aprendizaje. Por otra parte, los psicólogos entienden que el 63% de los estudiantes internos son más propensos a tener dificultades, al contrario de los externos, aunque evidencian bajo rendimiento. (Tabla Nos. 6 y 7)

**Objetivo No. 2 Determinar el rol de la directora y su influencia en el seguimiento que ofrece que ofrece el equipo de gestión para atender rendimiento académico de los estudiantes.**

La influencia del director se puede notar en un 50% en el acompañamiento o seguimiento que se les da a los y las estudiantes con bajo rendimiento académico, esta información fue suministrada por el equipo de gestión, mientras que el docente difiere, pues la opción a veces alcanzo un 100 %, de todos modos, con ambas respuesta se puede evidenciar que el equipo de gestión tiene cierta presencia y da seguimiento al bajo rendimiento académico (Tabla No. 11)

Esta contracción entre la opinión y la Dirección tiene como explicación que la gestión del Centro cuenta con una directora docente, que es responsable de todo el proceso académico del Centro, es quien trabaja de manera directa con los docentes; la otra directora, de la parte administrativa, puede no conocer directamente los procesos docentes, pues eso es una responsabilidad directa de sus funciones.

**Objetivo No. 3 Realiza el equipo de gestión acompañamiento a los docentes para fortalecer debilidades y aumentar fortalezas.**

En congruencias de opiniones se puede observar que en el 100% de los casos las directoras entrevistadas entienden que el equipo de gestión trabaja con los docentes para resolver las necesidades que se presentan en el rendimiento académico de los estudiantes. Por otra parte, los docentes entienden que en el 60% de los casos el



equipo de gestión interviene en el rendimiento académico de los estudiantes para reforzar las debilidades. (Tabla No. 20).

La integración del equipo de gestión en términos generales se visualiza en un alto porcentaje realizando reuniones para visualiza un alto porcentaje realizando reuniones para resolver problema y buscar soluciones.

**Objetivo No. 4 Describir los factores psicopedagógicos que afectan el aprendizaje de los niños y niñas de quinto grado de la Escuela Hogar Rosa Duarte.**

De manera general, todos los entrevistados estuvieron de acuerdo en se presenta evidencia de que niñas y niños del Centro Educativo presentan bajo rendimiento académico, así como, algún factor psicológico que les dificulta tener aprendizaje significativo. (Tabla No. 21). Por otro lado, los docentes a entienden que los psicólogos dan seguimiento a los estudiantes con dificultad de aprendizaje en un 40% (Tabla No. 22).

Las niñas internas presentan mayor dificultad en cuanto a su aprendizaje debido a que presentan problemas como desintegración familiar entre otros. (Tabla No. 25)

En conclusión, visto que el bajo rendimiento académico es más extendido en las niñas internas que en los estudiantes de tanda extendida, se concluye que el mayor escollo está relacionado con variables de tipo social, pues estas niñas, las internas, vienen de hogares disfuncionales, hogares monoparentales e incluso víctimas de otros tipos de abusos.

## BIBLIOGRAFÍA

Alta Andrade, C. E. (2001). *La Participación Comunitaria en la Gestión Educativa en La Calera, Provincia de Imbabura-Ecuador*. Cochabamba, Bolivia: Universidad Mayor de San Simón.

Álvarez Sánchez, I. N., Ibarra Ceceña, M. G., & Miranda Bojorquez, E. (septiembre-diciembre de 2013). La gestión educativa como factor de calidad en una universidad Intercultural. *Ra Ximhai*, vol. 9(núm. 4), pp. 149-156.

Ander-Egg, E. (2000). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Lumen-Humanitas.

Benitez, M. E., Giménez, M. C., & Osicka, R. M. (2001). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿Existe Alguna Relación?* Recuperado el 27 de octubre de 2017, de <http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/humanidades/h-009.pdf>

Bonilla Castro, E., & Rodríguez Sehkl, P. (2013). *Más allá del dilema de los metodos: La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Editora Norma.

Botero Chica, C. A. (2007). Cinco tendencias de gestion educativa. *Revista Politecnica*, p.19-31.

Bravo Valdivieso, L. (2000). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar: introducción a la educación especial*. Santiago de Chile: Editoria Universitaria, S.A.

*Brochure informativo del Hogar-Escuela Rosa Duarte*. (s.f.).

Bunge, M. (1979). *La ciencia su método y su filosofía*. Bogotá: Siglo XX.

Cerda Gutiérrez, H. (2011). *Los Elementos De La Investigación: Como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: El Búho.

Chiroque, S. (1997). Gestión y Organización educativa: Perspectivas de la Organización Escolar. *Revista Pedagógica*(número 8), p. 52 – 53.

Cobián Sánchez, M., Nielsen Dhont, A., & Solís Campos, A. (abril-junio de 1998). Contexto sociocultural y aprendizaje significativo en Educar, Revista de educación. *Nueva Época*(número 5).

Delannoy, F. (1998). *Reformas en gestión educacional en los 90s.*. Washington, D.C.:Banco Mundial.

*Diseño Curricular Nivel Primario: Segundo Ciclo (4ro., 5to. y 6to.).* (2014). Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

Durón, T. L., & Oropeza, T. R. (1999). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior.*

México, D.F.: Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Estrada Alva, M. E. (2016). *Componentes del modelo de gestión educativa estratégica.* Recuperado el 27 de octubre de 2017, de [https://www.goconqr.com/p/5533586-componentes-de-la-gestion-educativa-slide\\_sets](https://www.goconqr.com/p/5533586-componentes-de-la-gestion-educativa-slide_sets)

*Foro Mundial sobre la Educación.* (2000). Dakar, Senegal: UNESCO.

García Hoz, V., & Medina Rubio, R. (1986). *Organización y gobierno de centros educativos* (2da ed.). Madrid: Ediciones Rialp.

Guzmán Fernández, C. (15 de abril de 2016). *Equipo de gestión y sus actividades de centros educativos.* Recuperado el 27 de octubre de 2017, de <https://es.slideshare.net/CeciliaGuzmanFernand/equipo-de-gestion-y-sus-actividades-de-centros-educativos>

Henao López, G. C., Ramírez Nieto, L. Á., & Ramírez Palacio, C. (julio-diciembre de 2006). Qué es la intervención psicopedagógica: Definición, principios y componentes. *AGO.USB, Vol. 6*(número 2), pp. 215-226.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2000). *Desafío de la educación: Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa.* Buenos Aires, Argentina: UNESCO.

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2005). *Gestión educativa estratégica: Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa.* Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación de la Nación/UNESCO.

Instituto Nacional de Formación y Capacitación de Maestros. (2004). *Medición de logros de las competencias curriculares del primer y segundo ciclo del Nivel Básico: año escolar 2001-2002.* Santo Domingo: INAFOCAM.

Jadue J., G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*(número 28), pp. 193-204.

Jiménez Hernández, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad. Infancia y Sociedad: Revista de estudios*(número 24), págs. 21-48.

Jiménez, M. (2000). intervención preventiva en la escuela. *Competencia Social*(número 24), pp. 21-48.

*La educación para todos: Logros y desafíos.* (2015). París, Francia: UNESCO.

Levicki, C. (1998). *El gen del liderazgo.* México, D.F.: Panorama Editorial S.A.

*Ley No. 66-97. Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana .* (1997). Santo Domingo.

Loera, V. A. (2003). *Planeación estratégica y política educativa.* México: Subsecretaría de Educación Básica.

López Cabanes, A., & Ruiz Gimeno, J. (2004). *Gestión de la calidad en centros educativos no universitarios ¿qué es?, ¿para qué vale?, ¿cómo se puede aplicar?* España: Universidad de Murcia.

Meléndez, J. (11 de junio de 2017). Presidente de la Junta de Vecino de la Urbanización Domiiniicanos Ausentes. (I. Cedeño Basilio, C. Ramírez Javier, & R. Arias Rodríguez , Entrevistadores) Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

Moreno Anaya, E. (28 de noviembre de 2013). *Instrumentos de investigación.* Recuperado el 22 de mayo de 2017, de <https://prezi.com/ntpf0m3pxyuh/instrumentos-de-investigacion/>

*Ordenanza 09-2000: Que instituye los Comités de Cursos y Asociaciones de Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela, en los niveles inicial, básico y medio.* (Santo Domingo). Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

Passailaigue Baquerizo, R. M. (diciembre de 2004). La calidad de la gestión educativa. *Revista Científica Ecociencia, Vol. 1*(número 1), pp. 1-21.

Requena Santos, F. (1998). Género, redes de amistad y rendimiento académico. *Papers: Revista de Sociología,* pp. 233-242.

Real Academia Española de la Lengua. (2017). *valorar*. Recuperado el 2 de octubre de 2017, de <http://dle.rae.es/?id=bJiPomE>

Real Academia Española de la Lengua. (2017). *influencia*. Recuperado el 28 de octubre de 2017, de <http://dle.rae.es/?id=LXZPs0x>

Real Academia Española de la Lengua. (2017). *Gestión*. Recuperado el 27 de octubre de 2017, de <http://dle.rae.es/?w=gesti%C3%B3n>

Robinson, V., Hohepa, M., & Lloyd, C. (2009). *School leadership and student outcomes: Identifying what works and why: Best evidence synthesis iteration (BES)*. New Zealand: Ministry of Education.

Rodríguez Gómez, D. (2015). *Gestión del conocimiento y mejora de las organizaciones educativas*. Madrid: Editorial La Muralla, S.A.

Sánchez, G. (1997). Situaciones y enfoques actuales. *Gestión educativa*.

Sañudo, L. (1ero de enero de 2000). La transformación de la gestión educativa. Entre el conflicto y el poder. *Educación: Educación y Gestión*(Número 16.).

Sorados Palacios, M. M. (2010). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación* (4ta edición ed.). México, D.F.: Limusa Noriega Editores.

Toranzos, L. (enero-abril de 1996). Evaluación y Calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*(número 10), pp. 63-78.

Tulic, M. L., Cominetti, R., & Ruiz, G. (2010). *Algunos factores del rendimiento : las expectativas y el genero*. Argentina: Banco Mundial.Universidad de Murcia. (15 de abril de 2007). *Glosario de términos* . Recuperado el 17 de octubre de 2017, de [http://www.um.es/c/document\\_library/get\\_file?uuid=7613b273-d972-445a-872f-9b0d63aaf122&groupId=1277604](http://www.um.es/c/document_library/get_file?uuid=7613b273-d972-445a-872f-9b0d63aaf122&groupId=1277604)

Valdés Veloz, H., Treviño, E., Bogoya, D., Glejberman, D., Castro, M., Espinosa, G., . Pardo, C. (2016). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE): Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. (E. Leigh, Trad.) Santiago: OREALC/UNESCO: Oficina Regional de Education para America Latina y el Caribe.

Valeiron, J. L. (2008). *Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos*. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

Ventosa, V. J., & Ventosa Pérez, V. J. (2002). *Desarrollo y evaluación de proyectos socioculturales*. CCS.

Vidal Ledo, M., & del Pozo Cruz, C. R. (octubre-diciembre de 2008). Tecnología educativa, medios y recursos de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, Vol.22(número 4 ), pp. 1-10.

Waters, T., Marzano, R. J., & McNulty, B. (2009). *School leadership that works: From research to results*. Alexandria: VA: Association for Supervision and Curriculum Development.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext.

245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

