

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**INCIDENCIA DE LA SUPERVISIÓN EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL
BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO ANDRÉS BELLO DEL
DISTRITO EDUCATIVO 06-06 DE MOCA, PERÍODO 2011-2012**

LAS OPINIONES CONTENIDAS EN EL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN SON DE LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE SUS AUTORAS. LA UAPA COMO INSTITUCIÓN NO SE RESPONSABILIZA DE LOS CONCEPTOS Y PLANTEAMIENTOS QUE AQUI SE EMITEN.

**POR:
LIC. CARMEN LUISA VASQUEZ T.
99-1001**

**LIC. CARMEN JOSEFINA CRUZ
10-3396**

**PRESENTADO A:
DR. PEDRO MENCIA**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
SEPTIEMBRE, 2012**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
TABLA DE CONTENIDOS	III
LISTA DE TABLAS	IV
LISTA DE GRÁFICOS	V
COMPENDIO	VI
CAPÍTULO I	
ASPECTOS INTRODUCTORIOS	
1.1-Antecedentes del Problema	1
1.2-Planteamiento del Problema	6
1.3-Formulación del problema	8
1.4-Sistematización del problema	8
1.5-Justificación e Importancia	8
1.6- Objetivos de la investigación	
1.6.1-Objetivo General	10
1.6.2-Objetivos Específicos	10
1.7-Delimitación	11
CAPÍTULO II	
MARCO CONTEXTUAL Y MARCO TEÓRICO	
2.1 Contexto del Centro Educativo Andrés Bello de Moca	
2.1.1 Historia de Centro Educativo Andrés Bello	15
2.1.2 Contexto geográfico	16
2.1.3 Contexto sociocultural	16
2.1.4 Visión	17
2.1.5 Misión	17
2.1.6 Características	17
2.1.7 Filosofía del centro	18
2.1.8 Infraestructura y Ocupación del Espacio	18
2.1.9 Estructura organizativa	18
2.1.10 Valores	19
2.2 Conceptualización de la investigación	
2.2.1 Concepto de supervisión	19
2.2.1.2 Tipos de supervisión	20
2.2.1.3 Características de la supervisión	20
2.2.3 Sistema de acompañamiento y supervisión (SAS)	21
2.2.4. Aspectos de la Supervisión	
2.2.4.1 Aspectos pedagógicos	22
2.2.4.1.1 La Planificación Educativa	22

2.2.4.1.3 La evaluación	23
2.2.4.1.4 Importancia de la evaluación	24
2.2.4.1.5 Tipos de evaluación	24
2.2.4.1.6 Mobiliarios, infraestructura y recursos	26
2.2.4.1.7 Contenidos Curriculares	28
2.2.4.1.8 Administración del currículo	29
2.2.4.2 Aspectos Normativos	
2.2.4.2.1 Conocimiento de la base legal del MINERD	30
2.2.4.3 Aspectos Administrativos	
2.2.4.3.1 Control del tiempo	35
2.2.4.3.2 Cumplimiento de horario	36
2.3 Aplicación y receptividad de los actores de la supervisión	
2.3.1 Liderazgo del Director	37
2.3.1.2 Estilo del liderazgo del director en la gestión educativa	38
2.3.1.3 Característica del Director	40
2.3.1.4 El director como planificador/a	40
2.3.1.5 El director como animador/a	42
2.3.1.6 El director como organizador/a	43
2.3.1.7 El director como administrador/a	44
2.3.1.8 Actitud positiva	44
2.3.1.9 Disponibilidad de cambio	45
2.4 Efectos de la supervisión en la Calidad de la Gestión Educativa	
2.4.1 Análisis de la calidad en situaciones de aprendizaje	47
2.4.2 Fortalecimiento del clima institucional	48
2.5 Técnicas de Supervisión	
2.5.1 Técnicas Directas	49
2.5.2 Técnicas Indirectas de supervisión	50
2.5.3 Tipos de técnicas indirectas	50
2.6 Estrategias de involucramiento de los órganos de participación	
2.6.1 Estrategias de supervisión utilizadas para involucrar los órganos de participación	51
2.6.2 Participación comunitaria	51
2.6.3 Involucramiento de la familia	52
2.6.4 Distribución de la merienda escolar, limpieza y seguridad	54
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1- Diseño	56
3.1.1 Tipo de investigación	56
3.1.2 Método	56
3.2- Universo y Muestra	57
3.3- Técnicas e Instrumentos de recolección de los datos	57
3.4- Procedimientos para la recolección de los datos	58
3.5- Procedimiento para el análisis de los datos	58

3.6- Confiabilidad y validez 59

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1-Análisis del cuestionario aplicado a los/as docentes 61

4.2-Análisis de la entrevista al director 79

CAPÍTULO V

Análisis y Discusión de los Resultados

5.1-Conclusiones 86

5.2-Recomendaciones 89

 Apéndices y/o anexos

 Referencias bibliográficas

INDICE DE TABLAS

	PÁGINA
Tabla No.1 Sexo de los/as docentes del Centro Educativo Andrés Bello	61
Tabla No. 2 Relativo a la edad	62
Tabla No. 3 Con relación a la nacionalidad	63
Tabla No. 4 Sobre el Estado Civil 64	
Tabla No. 5 Años en servicios	65
Tabla No. 6 Aspectos pedagógicos que son tomados en cuenta por el director en la supervisión	66
Tabla No. 7 Aspectos pedagógicos que son prioritario(s) para el director en la supervisión	67
Tabla No. 8 Aspectos normativos tomados en cuenta por el director al Momento de supervisar 68	
Tabla No. 9 Aspectos normativos que son prioritarios para el director	69
Tabla No. 10 Aspectos administrativos que son tomados en cuenta por el Director en la supervisión 70	
Tabla No. 11 Aspectos administrativos que son prioritarios para el director	71
Tabla No.12 Indicadores que evidencian el liderazgo del director en la supervisión	72

Tabla No. 13	
Indicadores que usted considera son determinantes en la calidad del Proceso de enseñanza-aprendizaje	73
Tabla No. 14	
Técnicas tomadas en cuenta por el director en la supervisión	74
Tabla No. 15	
Técnicas que prioriza el director al momento de aplicar la supervisión	75
Tabla No. 16	
Técnicas que determinan mayor eficacia en la supervisión	76
Tabla No. 17	
Técnicas que se aplican con mayor frecuencia	77
Tabla No. 18	
Estrategias utilizadas por el director para involucrar la comunidad educativa en la supervisión del centro	78

INDICE DE GRÁFICOS

PÁGINA

Gráfico No.1 Sexo de los/as docentes del Centro Educativo Andrés Bello	61
Gráfico No. 2 Relativo a la edad	62
Gráfico No. 3 Con relación a la nacionalidad	63
Gráfico No. 4 Sobre el Estado Civil	64
Gráfico No. 5 Años en servicios	65
Gráfico No. 6 Aspectos pedagógicos que son tomados en cuenta por el director en la supervisión	66
Gráfico No. 7 Aspectos pedagógicos que son prioritario(s) para el director en la supervisión	67
Gráfico No. 8 Aspectos normativos tomados en cuenta por el director al Momento de supervisar	68
Gráfico No. 9 Aspectos normativos que son prioritarios para el director	69
Gráfico No. 10 Aspectos administrativos que son tomados en cuenta por el Director en la supervisión	70
Gráfico No. 11 Aspectos administrativos que son prioritarios para el director	71
Gráfico No.12 Indicadores que evidencian el liderazgo del director en la supervisión	72

Gráfico No. 13	
Indicadores que usted considera son determinantes en la calidad del Proceso de enseñanza-aprendizaje	73
Gráfico No. 14	
Técnicas tomadas en cuenta por el director en la supervisión	74
Gráfico No. 15	
Técnicas que prioriza el director al momento de aplicar la supervisión	75
Gráfico No. 16	
Técnicas que determinan mayor eficacia en la supervisión	76
Gráfico No. 17	
Técnicas que se aplican con mayor frecuencia	77
Gráfico No. 18	
Estrategias utilizadas por el director para involucrar la comunidad educativa en la supervisión del centro	78

COMPENDIO

La mayoría de las investigaciones de supervisión docente se han centrado en los directores de los Centros Educativos, abarcando más las funciones administrativas con las que deben cumplir los directores y supervisores del Sistema Educativo Dominicano.

En el período escolar 1996-1997, Pérez C. y Rosario M. (1988). Realizaron un estudio titulado “Percepción del Rol de los Directores de Educación Básica del sector Público del Distrito Educativo 06-03 del municipio de Jarabacoa” en el que determinaron que los directores no asumen su rol en las tareas de supervisión debido a la falta de preparación académica, aunque usan la supervisión para detectar fallas y ofrecer las ayudas necesarias a los docentes.

En 1988 varios autores “Disla M., Pereyra A., Pérez A., Santana A. y Pichardo J.” realizaron una investigación en la ciudad de Santo Domingo sobre Diagnóstico de la Supervisión Educativa en los Liceos de la Dirección Regional de Educación, Mediante este estudio se pretendía determinar el nivel de sistematicidad de la supervisión y las técnicas utilizadas por los directores de los Centros de enseñanzas, encontrándose que la calificación de los recursos humanos en el área supervisión tiene un índice de sistematicidad.

Guillén B., Lorenzo Ant. (1995), con el propósito de definir el rol que desempeñan los directores y además, identificar la realidad por la que atraviesa la supervisión, los problemas que la afectan y sus posibles soluciones, encontraron que las nociones formales que muestran los directores en los aspectos administrativos es baja.

Muñoz Y. (2000) realizó un estudio en el desempeño de los Directores de Escuelas en las Funciones de Supervisión Pedagógica en el Distrito Educativo 09-02 de Esperanza. En el que se pretendía analizar el

desempeño de los directores de Centros en lo concerniente a la supervisión pedagógica.

Entre los principales hallazgos de esta investigación figuran: las limitaciones en la formación en el área de administración y supervisión escolar a Nivel Superior, afecta el desempeño técnico de los directores. En el proceso de supervisión los directores centran su mayor interés en los aspectos correspondientes a controles administrativos.

En el ámbito internacional, Cambroner M. (2002) realizó un estudio titulado “Algunos factores de la supervisión educativa que influyen en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en la Escuela Jacinto Ávila Araya, Palmares, Alajuela”. El propósito general de esta investigación fue Investigar algunos factores de la supervisión educativa que influyen en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en la escuela Jacinto Ávila Araya. En esta investigación se llegó a la siguiente conclusión: que los Medios de supervisión que la directora del centro educativo utiliza son las circulares y la convocatoria a reuniones.

Se ha podido observar en los diferentes estudios que la mayoría de las investigaciones están centradas en el papel que juegan los directores en el proceso de enseñanza-aprendizaje como gestor, más no así, en la función que éstos deben desempeñar en su rol como supervisor. Tomando en cuenta que la supervisión educativa constituye un aspecto significativo para el desarrollo eficaz de los centros educativos.

Dada la situación planteada se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la incidencia de la supervisión en el proceso de enseñanza y aprendizaje del primer ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello Ubicada en el Distrito Educativo 06-06-De Moca, período 2011-2012?.

En el plano metodológico, la supervisión se concentra en la confianza de la información obtenida, la cual permanece avalada a través del uso de los procedimientos metodológicos determinados para la preparación de

investigaciones de este tipo. El centro se beneficiará ya que les permitirá determinar si la supervisión incide en la calidad de la enseñanza.

Esta investigación sobre la incidencia de la supervisión en la calidad educativa del Primer Ciclo del Nivel Básico de la Escuela Andrés Bello De Moca, período 2011-2012, estará delimitada a los siguientes aspectos:

Geográfica: Al municipio de Moca, perteneciente a la Provincia Espartero específicamente al Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello, ubicado en la zona urbana de este municipio, en el Distrito Educativo 06-06-de Moca.

Demográfica: Abarcará a los maestros y el director del centro educativo Andrés Bello de Moca.

Lemus, L. (1975) plantea, que hay dos clases de supervisión: la tradicional o autoritaria y la moderna o democrática a las cuales pertenecen:

Supervisión Preventiva: cuyo objeto es prevenir que haya buen aprendizaje por parte de los estudiantes.

Supervisión Creadora: esta clase de supervisión trata de estimular al personal para una labor creadora, aquí se considera cada maestro como un artista de la educación.

La supervisión en la actualidad está sustentada por el Sistema de Acompañamiento y Supervisión (SAS) cuyos criterios evaluativos son : cumplimiento del calendario escolar, registro de grado, nutrición escolar, planta física, aspectos generales del centro, documentos legales, gestión del director, desempeño docente, organización de la gestión, normativas educativas y documentos oficiales, conformación de organismos descentralizados, relación escuela comunidad, acompañamiento áulico y Compromiso post-supervisión

La supervisión aspira hoy y en el futuro inmediato a consolidarse como un promotor externo de la calidad de la educación que, fundamentalmente, se lleva a cabo en los centros o instituciones a ella dedicados.

Para que haya supervisión efectiva es necesario tener en cuenta una serie de criterios como por ejemplo la planificación, ya que ésta es uno de los aspectos que deben ser considerados por el gestor educativo.

Cuando se planifica se elabora un plan anual de trabajo escolar tomando como guía los programas de educación según nivel y/o modalidad, calendario escolar, libros de textos y consulta, entre otras.

También se toma en cuenta la evaluación, ésta es una actividad educativa integrada en el proceso enseñanza aprendizaje, un elemento curricular favorecedor de los aprendizajes, creador de estilo valioso de enseñanza y mejora organizativa, como afirma Medina, A. (1991) que la evaluación es una actividad de dimensión social.

La Secretaría de Estado de Educación en el documento relativo a la Dirección General de Educación Básica, Centros de Excelencia de Básica y Gestión Educativa, señala que los medios constituyen un apoyo imprescindible en el proceso educativo, entre éstos se pueden mencionar los libros de textos, cuadernos de trabajo, las guías realizadas para los/las maestros, equipos de televisión, video DVD de computación, materiales de manipulación, herramientas y máquinas, elementos de la realidad natural y social circundante; periódicos, revistas, folletos, entre otros.

El uso de estos medios posibilita el desarrollo de los diversos pasos en la investigación, observación, registro, control, organización, análisis y juicio de información referida a hechos, datos, situaciones y procesos.

Para que la educación sea de calidad, los procesos deben enfocarse a través de criterios pedagógicos, creíbles, auténticos; basados en la realidad de los centros educativos.

En términos curriculares, las dificultades que se observan en la educación se centran en un deficiente desarrollo curricular en los siguientes aspectos: programación de los aprendizajes, formación y capacitación del personal docente y, acompañamiento y seguimiento del proceso educativo. Los contenidos básicos son instrumentos de programación de los aprendizajes en las diferentes áreas.

La administración educativa es un elemento fundamental para el desempeño eficiente de las instituciones educativas modernas. El administrador educativo es responsable de la calidad del servicio brindado por la institución y debe ser capaz de llevar a cabo todos los procesos gerenciales (planificación, administración, supervisión y control) para poder tener éxito en su gestión. El administrador debe ser además líder, ya sea adaptándose a la cultura existente en el centro educativo o modificándola si lo considera necesario.

En el aspecto administrativo la Ordenanza 4'99, en su artículo 36 contempla, que en el libro de asistencia del personal docente y administrativo se debe registrar el cumplimiento del horario establecido, cuyo control es responsabilidad del director o directora del centro educativo.

En el aspecto pedagógico Koontz, H. (2001) sostiene que el liderazgo tiene diferentes significados. Los líderes que prevén el futuro inspiran a los miembros de la organización y trazan la ruta que ésta seguirá. Estos deben infundir valores, que su interés se centre en la calidad, la honestidad y la asunción de rasgos calculados en los empleados y los clientes. El liderazgo escolar es uno de los factores claves para el desarrollo de una educación de calidad.

Uribe y la UNESCO, (2005) y Leithwood, Louis, Anderson y Wahlstron, (2004) coinciden en que el efecto del liderazgo de los directores y directoras de escuela, en la calidad educativa y el aprendizaje ha colocado al liderazgo escolar en el centro del debate educativo actual.

En el aspecto educativo, el director es también un gerente porque administra, organiza y supervisa. Su función debe ejercer una característica de liderazgo social y profesional, así lo asegura la Secretaría de Estado de Educación y Cultura (1999) cuando afirma, que el director es una persona clave en el desarrollo del Centro Educativo, que debe crear una mística de trabajo y una cultura organizacional, que se debe al desarrollo e identidad de la institución

que dirige. Asimismo, lo considera como una persona responsable de garantizar el proceso, a través de la planificación y la conducción de lo que se mueve en la institución; pero debe ser crítico, analítico, organizado, entusiasta, paciente y respetuoso.

En el proceso de planificación debe tener presente como punto fundamental la organización del centro, así como la buena distribución de los recursos materiales y humanos garantizados, adecuada integración entre ellos para lograr los objetivos del Centro Educativo.

Mediante la planificación, el director podrá solucionar los diferentes problemas que se presenten en la institución educativa.

El director como planificador de una escuela mejor, debe incluir los siguientes aspectos.

Interpreta, toma en cuenta y comparte las directrices de la Secretaría de Educación para el trabajo de planificación escolar

Cada gestor o administrador de una institución educativa debe asumir lo dicho por Koontz y Weihrich (2001), quienes afirman que los administradores deben ejercer todas las funciones que le corresponden en su rol a fin de combinar recursos humanos y materiales en el cumplimiento de sus objetivos de gestión.

Mientras Dissler (1996) hace énfasis en el proceso administrativo planteando que éste consta de cinco funciones básicas: planeación, organización, formación de grupos de trabajo, dirección y control. Otra idea fundamental para una gestión de calidad es la de Burton y Brueckner quienes afirman que la supervisión educativa consiste en un servicio técnico destinado fundamentalmente a estudiar y mejorar cooperativamente todos los factores que influyen en el crecimiento y desarrollo del alumno.

La gestión educativa para garantizar la calidad de la enseñanza en la escuela y en el aula, está vinculada a la organización y administración de los recursos materiales, humanos y organizacionales que intervienen en el proceso

pedagógico, y es la clave de una buena interacción entre estos recursos, es decir, programación, monitoreo o seguimiento, supervisión, asistencia técnica y evaluación de los procesos tanto pedagógicos como institucionales.

En el mismo orden la UNESCO (Delors, 1996) plantea aspectos que definen la calidad educativa, tales como: El Sistema Cultural, Político, Económico, Aspectos técnico-pedagógicos, Epistemológicos, Pedagógicos, Organizativos y la Gestión Escolar, para satisfacer las necesidades básicas de aprendizajes. Con relación al Clima Institucional, nos hacemos partícipes de la idea de Davalillo, L. (2008) quien plantea que “la calidad educativa es el entorno, el ambiente, el aire que se respira en la escuela”, siendo así, se refleja la forma en que están hechas las cosas en un entorno de trabajo determinado.

Desde nuestro punto de vista la educación es una estructura, un proceso y un ámbito de valores y normas que encauza a alumnos y profesores hacia un provechoso proceso de enseñanza-aprendizaje.

La supervisión para responder al cumplimiento de sus funciones hace uso de varias técnicas o procedimientos.

Según Fermín, M. (1998), “Las Técnicas Directas de Supervisión. Son el conjunto de procedimientos que se realizan mediante actividades específicamente dirigidas a alcanzar datos e informaciones, así como a lograr el cambio en los patrones de conducta y de actuación de las personas comprometidas en el proceso de supervisión”. También suministran datos de estudio recogidos directamente en tareas que se están realizando.

Mientras Néreci, I. (2001) define las técnicas indirectas como aquellas que suministran a la supervisión datos para estudios, los cuales, no son recogidos directamente de la observación del proceso Enseñanza-Aprendizaje o del contacto con las personas comprometidas en el mismo, sino que son obtenidos en forma indirecta y pueden suministrar material de estudio y reflexión pedagógica.

Haciendo acopio de esas técnicas, se puede decir que el director promueve el trabajo colegiado, involucrando a todos los actores y fortaleciendo las

instituciones escolares internas, el trabajo educativo debe hacerse en equipo, para colaborar con la solución de los problemas que surgen en los centros. Al incrementarse la participación de toda la comunidad educativa se propicia la democracia y se contribuye al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a la participación comunitaria, el conocimiento de las diferencias individuales de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, permitirá al director determinar con más precisión quienes son candidatos para involucrarlos en las diversas estrategias de la supervisión. Dentro de las estrategias utilizadas para involucrar la comunidad educativa podemos nombrar: Convocatoria a reuniones, desarrollo de talleres y participación en la distribución y suministro de la merienda escolar

El Sistema Educativo Dominicano, en el proceso de transformación curricular, pretende propiciar una forma diferente de introducir las innovaciones, involucrando a todos los actores, como son los estudiantes, maestros, familias, personal directivo, en el amplio movimiento generado para elevar la calidad de la educación.

Según la Revista ¿Cómo promover la Transformación Curricular en los Centros Educativos? “Los Centros deben promover la ayuda mutua, la participación entusiasta y la solidaridad entre los actores de la comunidad educativa”. Para que la relación escuela-comunidad forme parte de los procesos educativos debe existir una clara intencionalidad que no puede ser dejada a la espontaneidad.

En otro orden, previo a ser analizados los datos que arrojaron la aplicación de los instrumentos de la investigación, se pudo comprobar lo siguiente.

En el propósito #1. Orientado a Indicar los aspectos de la supervisión considerados por el director del Centro Educativo Andrés Bello para supervisar a sus maestros/as. Se determinó que la planificación docente es el aspecto más influyente y al que se le da más prioridad en el proceso de la supervisión; pero además, la falta de conocimiento de los docentes sobre las normativas de la Base Legal de Ministerio de Educación de la Republica Dominicana podría también influir de manera negativa en el proceso de enseñanza.

Con relación al propósito #2. Verificar el nivel de aplicación y receptividad por parte de los actores del proceso en la supervisión del Primer Ciclo de Básica del Centro Educativo Andrés Bello. Se comprobó que la actitud positiva que pueda manifestar el director lo hace un gestor líder y por ende una persona capaz de disminuir entre sus docentes el nivel de receptividad que éstos puedan manifestar, lo que nos hace partícipes de las ideas de San Román, G. (1998), cuando nos señala que un líder de actitud positiva es la persona que motiva a otros y sabe motivarse a sí mismo, y además, consigue que las ideas y los pensamientos de sus asociados se conviertan en acciones.

En el propósito #3 Determinar los efectos de la supervisión en la calidad de la enseñanza en el Primer Ciclo de Básica del Centro Educativo Andrés Bello. Se pudo determinar que el liderazgo del director y el involucramiento de la familia crean un impacto positivo en la calidad del proceso, ya que tanto la participación de la familia, así como también lo dicho en párrafos anteriores, que el director líder a través de sus estrategias, motiva, crea, dinamiza, realza y sobre todo construye un clima escolar que impulsa a que haya una mejor calidad en la enseñanza. La educación es de calidad cuando logra la constitución de saberes o conocimientos; valores y actitudes adecuadas para un desarrollo de sujetos libres, activos, críticos y conscientes.

Relativo al propósito #4. Identificar las principales técnicas de la supervisión educativa en el Primer Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello De Moca. Se pudo identificar que el director asiste a las aulas a observar el desempeño de los docentes y a dar seguimiento a la carpeta de trabajo de los mismos, no quedando evidenciado la técnica expuesta por el director quien manifestó que la que él utiliza con mayor frecuencia es el diálogo.

En cuanto al propósito #5 identificar las estrategias utilizadas por la dirección para involucrar a los órganos de participación en supervisión del Centro Educativo Andrés Bello De Moca. En este estudio quedó claro que organizar reuniones y realizar talleres son las estrategias más efectivas para involucrar toda la comunidad educativa.

El propósito general dirigido a determinar la Incidencia de la Supervisión en el Proceso enseñanza-aprendizaje del Primer Ciclo Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello De Moca, período 2011-2012. Se pudo llegar a la conclusión de que la supervisión en el Centro Educativo Andrés Bello, a pesar de que es un elemento trascendental en la calidad de la educación incide de forma mínima en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que no se evidencia los aspectos fundamentales de la misma, según los docentes. En otro orden, relacionados con aspectos más específicos, se observó que las estrategias más utilizadas para involucrar los órganos de participación en la supervisión son las convocatorias a reuniones y los talleres, contribuyendo éstas a mejorar el proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES

La supervisión educativa debe verse como un proceso que fomente y fortalezca el mejoramiento profesional del docente y como una manera de identificar sus cualidades como punto de partida para diseñar políticas que coadyuven los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al revisar, interpretar y analizar los datos arrojados por los docentes y el director del Centro Educativo Andrés Bello, se llegó a las siguientes conclusiones:

En el propósito #1. Orientado a Indicar los aspectos de la supervisión considerados por el director de la Escuela Andrés Bello para supervisar a sus maestros/as. Se determinó que la planificación docente es el aspecto más influyente y al que se le da más prioridad en el proceso de la supervisión; pero además, la falta de conocimiento de los docentes sobre las normativas de la Base Legal de Ministerio de Educación de la Republica Dominicana podría también influir de manera negativa en el proceso de enseñanza.

Con relación al propósito #2. Verificar el nivel de aplicación y receptividad por parte de los actores del proceso en la supervisión del primer ciclo de básica de la Escuela Andrés Bello. Se comprobó que la actitud positiva que pueda manifestar el director lo hace un gestor líder y por ende una persona capaz de disminuir entre sus docentes el nivel de receptividad que éstos puedan manifestar, lo que nos hace partícipes de las ideas de Román (1998), cuando nos señala que un líder de actitud positiva es la persona que motiva a otros y sabe motivarse a sí mismo, y además, consigue que las ideas y los pensamientos de sus asociados se conviertan en acciones.

En el propósito #3 Determinar los efectos de la supervisión en la calidad de la enseñanza en el primer ciclo de básica en la Escuela Andrés Bello. Se pudo determinar que el liderazgo del director y el involucramiento de la familia crean un impacto positivo en la calidad del proceso, ya que tanto la participación de la familia, así como también lo dicho en párrafos anteriores, que el director líder a través de sus estrategias, motiva, crea, dinamiza, realiza y sobre todo construye un clima escolar que impulsa a que haya una mejor calidad en la enseñanza. Marte (1995), afirma que "la educación es de calidad cuando logra la constitución de saberes o conocimientos; valores y actitudes adecuadas para un desarrollo de sujetos libres, activos, críticos y conscientes".

Relativo al propósito #4 Identificar las principales técnicas de la supervisión educativa en el primer ciclo del Nivel Básico de la Escuela Andrés Bello De Moca. Se pudo identificar que el director asiste a las aulas a observar el desempeño de los docentes y a dar seguimiento a la carpeta de trabajo de los mismos, no quedando evidenciado la técnica expuesta por el director quien manifestó que la que él utiliza con mayor frecuencia es el diálogo.

En cuanto al propósito #5 Identificar las estrategias utilizadas por la dirección para involucrar a los órganos de participación en supervisión de la Escuela Andrés Bello De Moca. En este estudio quedó claro que organizar reuniones y realizar talleres son las estrategias más efectivas para involucrar toda la comunidad educativa.

Referente al propósito General. Determinar la incidencia de la supervisión en el proceso enseñanza aprendizaje del Primer Ciclo Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello De Moca, período 2011-2012. Se pudo llegar a la conclusión de que la supervisión en el Centro Educativo Andrés Bello, a pesar de que es un elemento trascendental en la calidad de la educación incide de forma mínima en la mejora del proceso de enseñanza

aprendizaje, ya que no se evidencia los aspectos fundamentales de la misma, según los docentes. En otro orden, relacionados con aspectos más específicos, se observó que las estrategias más utilizadas para involucrar los órganos de participación en la supervisión son las convocatorias a reuniones y los talleres, contribuyendo éstas a mejorar el proceso de aprendizaje.

Principales hallazgos de la investigación

Resultó que las reuniones son las estrategias más eficaces para involucrar a la comunidad educativa, ya que tanto el director como los docentes coinciden en identificar esta estrategia.

El liderazgo del director, así como el involucramiento de la familia son dos factores determinante en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Las observaciones en el aula es la técnica de supervisión priorizada por la dirección, sin embargo, no toma en cuenta las relaciones de poder que se dan entre docente-alumno/as solo interesa el cumplimiento de las normas escolares.

En este estudio se pudo comprobar que la auto y heteroevaluación que son técnicas que representan un aspecto importante en el proceso de enseñanza aprendizaje no son tomadas en cuenta por el director al supervisar a sus docentes.

Aspectos como mobiliarios, infraestructura y los recursos didácticos pasan inadvertidos a las acciones de la supervisión.

Se evidencio poco conocimientos por parte del equipo docente, de las normas legales que rigen el Sistema Educativo dominicano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolívar, A. (1999) El currículum como un ámbito de estudio. Recuperado el 8 de Julio del 2012 en <http://personales.unican.es/osorojm/ficheros/TEMA%201/Lectura%20Escudero.pdf>.

Bravo, D. (1992). Tecnología de la Supervisión. (Documento sin otras referencias).

Coll, C. (2003). Tecnologías de la información y de la comunicación y prácticas educativas. Psicología de la Educación. Barcelona: EDIUOC.

Davalillo, L. (2008). Gerencia Educativa. Caracas.

Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Santillana, S. A. Madrid.

Delors, J. (1999). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.

Dessler, G. (1996). Administración de Personal. 6ta edición. México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana.

Diccionario de la Lengua Española (2010). Editorial Océano. Madrid.

Diez, J. (1992). Familia – Escuela una Relación Vital. Madrid: Narcea.

EDUCA (1994). Retos para Nuestro Desarrollo. Programa de Entrenamiento de Directoras y Directores de Primaria EDUCA/PIPE/INTEC. Santo Domingo.

Escala, M. (1997). Creando Agentes de Desarrollo. Primera edición, Editora CENAPEC, Santo Domingo.

Fermín M. (1998) Tecnología de la Supervisión. Recuperado el 20 de Julio del 2012 en <http://www.monografias.com/trabajos35/supervisión-educativa/supervisión-educativa.shtml>.

Fermoso, P. (1998). Pedagogía social. Barcelona: Herder.

García, R. (2005) ¿Qué es lo más importante para la formación de los educadores de hoy? Revista Nueva América. Brasil.

Gento P.(1996). Instituciones Educativas para la Calidad Total. Editora: Muralla, Madrid.

Helbriegel, D. y Slocum, J. (1998). Administración. México: International Thomson Editores.

Hernández, R. (1997). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ed. Mc Graw Hill, México.

Hill, L. (1993). El Nuevo Gerente. México: McGraw-hill.

Koontz, H. y Weihrich, H. (2001). Administración. Una Perspectiva Global. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Kotter, J. (1999). La Verdadera Labor de un Líder. Primera edición. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Leithwood, y colaboradores (2004). Aprendizaje de los estudiantes e influencias del liderazgo. Nueva York: Centro de Investigación Aplicada y la Mejora Educativa y el Instituto Ontario de Estudios en Educación.

Lemus, L. (1975). Administración, dirección y supervisión de escuelas. Ediciones Kapeluz. Argentina.

López J. (2000). Aprendizaje docente e innovación curricular. Dos estudios de caso sobre el constructivismo en la escuela. Málaga: Ediciones Aljibe.

Medina, A. (1991) la evaluación de las instituciones universitarias, Madrid, Secretaría General del Consejo de Universidades.

Nérci, I. (2001). Introducción a la Supervisión Escolar. Buenos Aires: Kapelusz.

Popham, W. (1990). Problemas y técnicas de la evaluación educativa. Anaya: Madrid.

San Román, G. (1998). *Amor y nación: Ensayos sobre literatura uruguaya*. Asunción: Linardi y Risso.

Secretaría de Estado de Educación (2006). Orden Departamental 2-2006.

Secretaría de Estado de Educación y Cultura (1996, p. 9). Revista ¿Cómo promover la Transformación Curricular en los Centros Educativos? Santo Domingo.

Secretaría de Estado de Educación y Cultura (1996). La Revista Educación. Año 2 No. 10. Abril. Editora Muralla, Madrid.

Secretaría de Estado de Educación y Cultura (1999). Ordenanza 4'99. Reglamento Orgánico de las Instituciones Educativas Públicas. Santo Domingo.

Secretaría de Estado de Educación (2006). Orden Departamental 2-2006. Asociaciones de Padres, Madres, Tutores y Amigos de los Centros Educativos (APMAES).

Stephen, R. (1996). Fundamentos de la Administración. 3ra. Edición. México.

Ulrich, D. y colaboradores (1999). Liderazgo Basado en Resultados. Primera edición. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

UNESCO-OIE Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular; (2003), Santo Domingo. Rep. Dom.

Universidad Autónoma Santo Domingo (1992). Administración, Legislación y Supervisión Educativas. Santo Domingo: Publicaciones del Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades.

Uribe, M. (2005). "El Liderazgo docente en la construcción de la cultura escolar de calidad: un desafío de orden superior". Revista PREALC-UNESCO.

Venegas, P. (2004). Planificación educativa: bases metodológicas para su desarrollo en el siglo XXI. San José: Desarrollo Creativo Artes Visuales.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do