

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**

ESCUELA DE POST-GRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN EDUCATIVA



**FACTORES VINCULADOS AL MANEJO DE AULA O DE GRUPO  
EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DEL NIVEL  
BÁSICO, TANDA MATUTINA DE LA ESCUELA GENARO PÉREZ  
DEL DISTRITO EDUCATIVO 08-03 DE SANTIAGO DE LOS  
CABALLEROS, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR  
2011-2012**

TESIS DE INVESTIGACION PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

**CARMEN ANA ALTAGRACIA PERSIA  
ALIALYS JOSEFINA ESPINAL**

FACILITADOR:

**PEDRO MENCÍA, M. A.**

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
SEPTIEMBRE, 2012

# ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIAS</b>	<b>Pág.</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>I</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>II</b>
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	<b>III</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO</b>	<b>V</b>
	<b>VI</b>

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

1.1	Introducción	2
1.2	Antecedentes del problema	3
1.3	Planteamiento del problema	6
1.3.1	Formulación del problema	9
1.3.2	Sistematización del problema	9
1.4	Objetivos de la investigación	9
1.4.1	Objetivo general	9
1.4.2	Objetivos específicos	10
1.5	Justificación	10
1.6	Delimitación	12

## **CAPÍTULO II. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN Y MARCO TEÓRICO**

2.1	Contexto de la ciudad de Santiago de los Caballeros	14
2.1.1	Contexto socio-cultural	14
2.1.2	Contexto educativo	15
2.1.3	Contexto económico	16
2.2	Contexto de la Escuela Genaro Pérez	16
2.2.1	Ubicación	17
2.2.2	Reseña histórica	17
2.2.3	Filosofía	18
2.2.4	Misión y visión	18
2.2.5	Infraestructura y composición del centro	19
2.3	Generalidades de la familia como sistema social	20
2.4	Indisciplina escolar	21
2.4.1	Nociones de indisciplina escolar	22
2.4.2	Descripción de los principales conflictos familiares que ocasionan indisciplina en los alumnos y que atentan contra el proceso de enseñanza-aprendizaje	23
2.4.3	Estrategias psico-educativas para el manejo de los conflictos	

familiares y la indisciplina en el aula	25
2.4.4 Nociones de rendimiento escolar	27
2.4.5 Incidencia de la motivación y planificación familiar en el rendimiento académico	29
2.4.6 Fracaso escolar, efecto negativo del bajo rendimiento académico producto de actos de indisciplina	32
2.4.7 Rol de la familia en la educación y disciplina de sus hijos (as)	34
2.4.8 Incidencia del rol familiar en el rendimiento académico y la disciplina escolar	36
2.4.9 Incidencia de la formación académica en la gestión docente para el logro de aprendizajes significativos	38
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b>	
3.1 Diseño, tipo de investigación y métodos	41
3.2 Universo, población y muestra	42
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.4 Procedimiento de recolección de datos	43
3.5 Procedimiento de análisis de los datos	44
3.6 Confiabilidad y validez	46
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS</b>	
4.1 Resultados de la entrevista al Director de la Escuela Genaro Pérez de Santiago	48
4.2 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes	51
4.3 Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos/as del Séptimo Grado del Nivel Básico de la escuela Genaro Pérez de Santiago	62
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS</b>	<b>81</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>87</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>92</b>
<b>APÉNDICES</b>	<b>95</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>115</b>

# ÍNDICE DE TABLAS

## TABLAS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES

Tabla No. 1. Promedio de estudiantes que manejan los docentes en el aula	51
Tabla No. 2. Cantidad de estudiantes con problemas de disciplina bajo la responsabilidad de los docentes por aula	52
Tabla No. 3. Modelos de crianza predominantes en las familias de los estudiantes de séptimo grado	53
Tabla No. 4. Percepción de los docentes sobre el nivel de relación existente entre la disciplina escolar y el rendimiento académico que presentan los alumnos	54
Tabla No. 5. Forma en que influye el modelo de crianza de los padres y tutores de los alumnos (as) en los actos de indisciplina que estos presentan en el aula escolar	55
Tabla No. 6. Aspectos de la crianza de los hijos que inciden en la disciplina que muestran en la escuela	56
Tabla No. 7. Manifestaciones sociales que muestran en su conducta los alumnos (as) del séptimo, Nivel Básico de la Escuela Genaro Pérez de Santiago	57
Tabla No. 8. Manifestaciones emocionales que muestran en su conducta los alumnos (as) del séptimo, Nivel Básico de la Escuela Genaro Pérez de Santiago	58
Tabla No. 9. Problemas de aprendizaje de la lectura más comunes en los alumnos (as) con indisciplina escolar	59
Tabla No. 10. Problemas de aprendizaje de la escritura más comunes en los alumnos (as) con indisciplina escolar	60
Tabla No. 11. Problemas relacionados con el rendimiento académico que presentan los alumnos/as	61

**TABLAS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS/AS DEL  
SÉPTIMO GRADO DEL NIVEL BÁSICO DE LA ESCUELA GENARO PÉREZ  
DE SANTIAGO**

Tabla No. 1. Número de hermanos que posee el alumno	62
Tabla No. 2. Orden que ocupa el alumno (a) como hijo (a)	63
Tabla No. 3. Grado académico alcanzado por los padres de los alumnos/as	64
Tabla No. 4. Ocupación actual de los padres o tutores	65
Tabla No. 5. Persona a cargo del cuidado del alumno/a	66
Tabla No. 6. Opinión de los encuestados sobre si están conformes o no con su aprendizaje	67
Tabla No. 7. Opinión de los alumnos/as sobre si sus padres están al tanto de los problemas de disciplina que presentan en el aula	68
Tabla No. 8. Razones por las cuales consideran los alumnos/as tienen problemas de disciplina y dificultades en el aprendizaje	69
Tabla No. 9. Comportamiento del alumno (a) en la casa	70
Tabla No. 10. Opinión sobre las relaciones de sus padres con el centro educativo	71
Tabla No. 11. Ayuda que recibe el alumno/a de sus padres en las tareas escolares	72
Tabla No. 12. Consideración sobre si la poca participación en las tareas escolares influye en las dificultades de aprendizaje y en los actos de indisciplina que presenta	73
Tabla No. 13. Aspecto en el que los alumnos (as) presentan mayores dificultades	74
Tabla No. 14. Participación de los padres en las actividades escolares	75
Tabla No. 15. Preferencia del alumno (a) sobre cómo la docente le imparte las clases	76

Tabla No. 16. Consideración de los alumnos (as) sobre si aprenden lo suficiente con la forma como la docente le imparte las clases	77
Tabla No. 17. Consideración de los alumnos (as) sobre cómo son sus relaciones con la docente	78
Tabla No. 18. Opinión de los alumnos (as) sobre si han repetido o no de curso alguna vez en su vida	79

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

## GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES

Gráfico No. 1. Promedio de estudiantes que manejan los docentes en el aula	51
Gráfico No. 2. Cantidad de estudiantes con problemas de disciplina bajo la responsabilidad de los docentes por aula	52
Gráfico No. 3. Modelos de crianza predominantes en las familias de los estudiantes de séptimo grado	53
Gráfico No. 4. Percepción de los docentes sobre el nivel de relación existente entre la disciplina escolar y el rendimiento académico que presentan los alumnos	54
Gráfico No. 5. Forma en que influye el modelo de crianza de los padres y tutores de los alumnos (as) en los actos de indisciplina que estos presentan en el aula escolar	55
Gráfico No. 6. Aspectos de la crianza de los hijos que inciden en la disciplina que muestran en la escuela	56
Gráfico No. 7. Manifestaciones sociales que muestran en su conducta los alumnos (as) del séptimo, Nivel Básico de la Escuela Genaro Pérez de Santiago	57
Gráfico No. 8. Manifestaciones emocionales que muestran en su conducta los alumnos (as) del séptimo, Nivel Básico de la Escuela Genaro Pérez de Santiago	58
Gráfico No. 9. Problemas de aprendizaje de la lectura más comunes en los alumnos (as) con indisciplina escolar	59
Gráfico No. 10. Problemas de aprendizaje de la escritura más comunes en los alumnos (as) con indisciplina escolar	60
Gráfico No. 11. Problemas relacionados con el rendimiento académico que presentan los alumnos/as	61

**GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS/A S DEL  
SÉPTIMO GRADO DEL NIVEL BÁSICO DE LA ESCUELA GENARO PÉREZ  
DE SANTIAGO**

Gráfico No. 1. Número de hermanos que posee el alum no	62
Gráfico No. 2. Orden que ocupa el alumno (a) como hijo (a)	63
Gráfico No. 3. Grado académico alcanzado por los padres de los alumnos/as	64
Gráfico No. 4. Ocupación actual de los padres o tutores	65
Gráfico No. 5. Persona a cargo del cuidado del alum no/a	66
Gráfico No. 6. Opinión de los encuestados sobre si están conformes o no con su aprendizaje	67
Gráfico No. 7. Opinión de los alumnos/as sobre si sus padres están al tanto de los problemas de disciplina que presentan en el aula	68
Gráfico No. 8. Razones por las cuales consideran lo s alumnos/as tienen problemas de disciplina y dificultades en el aprendizaje	69
Gráfico No. 9. Comportamiento del alumno (a) en la casa	70
Gráfico No. 10. Opinión sobre las relaciones de sus padres con el centro educativo	71
Gráfico No. 11. Ayuda que recibe el alumno/a de sus padres en las tareas escolares	72
Gráfico No. 12. Consideración sobre si la poca participación en las tareas escolares influye en las dificultades de aprendizaje y en los actos de indisciplina que presenta	73
Gráfico No. 13. Aspecto en el que los alumnos (as) presentan mayores dificultades	74
Gráfico No. 14. Participación de los padres en las actividades escolares	75
Gráfico No. 15. Preferencia del alumno (a) sobre cómo la docente le	

imparte las clases	76
Gráfico No. 16. Consideración de los alumnos (as) sobre si aprenden lo suficiente con la forma como la docente le imparte las clases	77
Gráfico No. 17. Consideración de los alumnos (as) sobre cómo son sus relaciones con la docente	78
Gráfico No. 18. Opinión de los alumnos (as) sobre si han repetido o no de curso alguna vez en su vida	79

## COMPENDIO

Esta investigación analizó los factores que inciden de forma negativa en los actos de indisciplina o de falta a las normas de conducta establecidas en uno de los centros educativos de mayor población estudiantil en la ciudad de Santiago, la Escuela Genaro Pérez.

Se observa en la Escuela Genaro Pérez de Santiago alumnos (as) que muestran irrespeto a los docentes, arrastrando esta problemática desde el hogar, faltándole a sus padres, siendo ésta la característica primordial de la mayoría de hogares de clase baja en donde se desarrollan los estudiantes del Séptimo Grado del Nivel Básico, produciendo esta situación tensiones intrafamiliares y afecta la concentración, la capacidad de retención y la conducta en general, habilidades necesarias para el éxito en la escuela.

La investigación quedó justificada por lo anterior y en los siguientes aspectos:

En el orden teórico, porque se contó con la capacidad para abarcar la generalidad de fuentes que trataron de manera directa el tema, como son libros, enciclopedias, revistas de educación, datos extraídos de la red de Internet, entre otros, capaz de sustentar los postulados que plantean los diferentes autores.

En el orden práctico, porque partió de un contexto de estudio, en donde pudo verificarse la problemática, procediendo a medirla a través de la aplicación del riguroso método científico, con la aplicación de instrumentos de medición estadística, como son cuestionarios y entrevistas a una muestra educativa de profesores y alumnos pertenecientes al séptimo grado, tanda matutina, de la Escuela Genaro Pérez.

El orden metodológico, quedó justificado por la disponibilidad de los mecanismos que ofrece el método científico, para la observación de fenómenos, plantear problemáticas, formular preguntas, definir objetivos, variables, indicadores, entre otros aspectos, que hicieron posible la obtención de hallazgos concluyentes sobre la problemática.

El objetivo general de esta investigación consistió en analizar los factores que inciden en la disciplina escolar de los estudiantes de Séptimo Grado del Nivel Básico de la Tanda Matutina de la Escuela Genaro Pérez del Distrito Educativo 08-03 de Santiago durante el Año Escolar 2011-2012.

Para dar respuesta a dicho objetivo, se presentó una metodología centrada fundamentalmente en el análisis documental, porque se realizó una consulta exhaustiva basada en fuentes bibliográficas, con la finalidad de sustentar teóricamente la investigación. En segundo orden, es de campo porque parte del lugar de los hechos donde se presenta el problema a investigar.

En cuanto al método empleado, se utilizó el deductivo, ya que los datos generales fueron aceptados como valederos para deducir por medio del razonamiento lógico varias suposiciones; es decir, “parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego adaptarlos a casos individuales y comprobar así su validez”.

En cuanto al universo de la Escuela Genaro Pérez correspondió a un total de 1,012 alumnos (as) durante el año educativo 2011-2012, ubicados en las diferentes aulas del Nivel Básico; así como el director del centro educativo y los docentes de dicho nivel.

La población correspondió al director del centro educativo objeto de estudio, 18 docentes y 77 alumnos (as) del Séptimo Grado del Nivel Básico, en la Tanda Matutina, divididos en dos secciones (A y B).

Para la selección de la muestra del director, los alumnos (as) y docentes fue tomado el 100% de la población.

Entre los principales hallazgos y conclusiones, se pudo observar que unido a los factores socio-familiares, inciden también en la problemática los factores emocionales y psicológicos, como resultado de los conflictos que se presentan en el hogar, procediendo los alumnos (as) muchas veces a manifestarse de manera inadecuada en el aula, con conductas de indisciplina.

Otro hallazgo fundamental es que sobresale como factor externo de la problemática, la falta de motivación que sienten los alumnos (as) producto de la poca participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos (as).

Un hallazgo importante es que producto de la relación entre indisciplina y bajo rendimiento académico, se verifica un alto índice de ausentismo a las clases, lo que ocasiona en muchos casos la repitencia, que se refleja en los problemas de lectura y escritura que presentan los alumnos (as) de séptimo grado, a lo que se suma como consecuencia inmediata el abandono de las aulas o lo que se conoce como deserción escolar, que es la resultante de todos los factores anteriormente mencionados.

Se llegó a la conclusión que el factor psicológico influye directamente en la problemática, puesto que se observa la presencia de indicadores conductuales y emocionales, tales como: falta de motivación, falta de concentración, ansiedad y depresión, como producto de los problemas familiares y de crianza que arrastran desde sus hogares.

Se pudo determinar que como resultado de los problemas familiares y de las manifestaciones conductuales que exhiben los (as) alumnos (as) en sus hogares, dentro del centro educativo y más específicamente en el aula escolar, muestran diferentes manifestaciones sociales, quedando evidenciadas en la falta de respeto a sus docentes, la utilización de modas para llamar la atención, ausentismo a clases, lanzamiento de objetos y agresividad, actuaciones que están altamente relacionadas con altos de rebeldía e indisciplina.

Se concluyó que los alumnos (as) con problemas de conducta lo reflejan tanto en la lectura como en la escritura, de lo cual se indujo los problemas de lecto-escritura que vienen arrastrando desde cursos anteriores.

## CONCLUSIONES

Al finalizar esta investigación, titulada: **Factores vinculados a la disciplina escolar de los estudiantes de Séptimo Grado del Nivel Básico, Tanda Matutina de la Escuela Genaro Pérez del Distrito Educativo 08-03 de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, Año Escolar 2011-2012**, se obtuvieron las siguientes conclusiones que dieron respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

Se concluyó en base al objetivo específico No. 1: **Describir los factores socio-familiares que inciden directamente en la indisciplina que presentan los estudiantes**, que la mayoría de los encuestados manifestaron que se debe a factores externos, medioambientales y socio-educativos, como la falta de valores, poca dedicación de los padres, carencia de respeto y responsabilidad en el estudiante, así como actitudes negativas tanto de los padres como de los (as) alumnos (as).

Se pudo observar que unido a los factores socio-familiares, inciden también en la problemática los factores emocionales y psicológicos, como resultado de los conflictos que se presentan en el hogar, procediendo los alumnos (as) muchas veces a manifestarse de manera inadecuada en el aula, con conductas de indisciplina.

Otro hallazgo fundamental es que sobresale como factor externo de la problemática, la falta de motivación que sienten los alumnos (as) producto de la poca participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos (as).

En base al segundo objetivo específico: **Determinar la forma en que se relaciona directamente la disciplina escolar con el bajo rendimiento académico**, se determinó que existe un alto nivel de relación entre ambos aspectos, de lo cual se obtuvo como consecuencia inmediata las dificultades de

aprendizaje que presentan estos (as) alumnos (as), tanto en la escritura como en la lectura.

Un hallazgo importante en base a este objetivo es que producto de la relación entre indisciplina y bajo rendimiento académico, se verifica un alto índice de ausentismo a las clases, lo que ocasiona en muchos casos la repitencia, que se refleja en los problemas de lectura y escritura que presentan los alumnos (as) de séptimo grado, a lo que se suma como consecuencia inmediata el abandono de las aulas o lo que se conoce como deserción escolar, que es la resultante de todos los factores anteriormente mencionados.

Se concluye en base al tercer objeto específico: **Identificar la forma en que influye el modelo de crianza de los padres y tutores de los alumnos (as) en los actos de indisciplina que estos presentan en el aula escolar,** que existe una dualidad reflejada en los sistemas o formas con que los padres Brian y educan a sus hijos: por un lado, bajo el sistema flexible o permisivista y por otro bajo un sistema rígido, o en algunos casos la mezcla de ambos (sistema mixto), unido a la poca participación de los padres en la educación de sus hijos (as) tanto fuera como dentro del hogar, que es uno de los factores más influyentes en la problemática, que viene dado como indicador de las conductas indisciplinadas y poca participación en clases (bajo rendimiento académico), por la cual los alumnos (as), en su mayoría, no asimilan correctamente los contenidos en la escuela, por arrastrar problemas familiares, que reflejan de una u otra forma en sus inconductas.

En cuanto al cuarto objetivo específico: **Identificar las diferentes manifestaciones conductuales que muestran los alumnos (as) del Séptimo Grado,** se llegó a la conclusión que el factor psicológico influye directamente en la problemática, puesto que se observa la presencia de indicadores conductuales y emocionales, tales como: falta de motivación, falta de

concentración, ansiedad y depresión, como producto de los problemas familiares y de crianza que arrastran desde sus hogares.

Se pudo determinar que como resultado de los problemas familiares y de las manifestaciones conductuales que exhiben los (as) alumnos (as) en sus hogares, dentro del centro educativo y más específicamente en el aula escolar, muestran diferentes manifestaciones sociales, quedando evidenciadas en la falta de respeto a sus docentes, la utilización de modas para llamar la atención, ausentismo a clases, lanzamiento de objetos y agresividad, actuaciones que están altamente relacionadas con altos de rebeldía e indisciplina.

Se concluyó según el quinto objetivo específico: **Enumerar las dificultades de aprendizaje más comunes en los alumnos (as) con indisciplina escolar**, que los alumnos (as) con problemas de conducta lo reflejan tanto en la lectura como en la escritura, de lo cual se indujo los problemas de lecto-escritura que vienen arrastrando desde cursos anteriores.

Un hallazgo importante de dicho objetivo, es que los problemas de la lectura en los alumnos (as) de séptimo grado dan a indicar las dificultades de comunicación y expresión que confrontan, mientras que los problemas en la escritura, reflejan la falta de responsabilidad y compromiso dentro del aula escolar.

Se pudo observar que, según la mayoría de los docentes, el principal problema de aprendizaje de lectura en los alumnos (as) con indisciplina escolar, es con la lectura comprensiva, seguido de las contestaciones a preguntas, el diálogo y las exposiciones, dando a indicar que la mayoría de los alumnos (as) confrontan problemas con la comunicación y la expresión.

Por otro lado, se concluyó sobre la falta de responsabilidad y compromiso de los alumnos, manifestada en los problemas de aprendizaje de la escritura más comunes en los alumnos (as) con indisciplina escolar, según una buena parte de los docentes, que indicaron que existe irresponsabilidad para la realización de trabajos e investigaciones, problemas con el dictado de retención de ideas y en el análisis y comprensión de textos. Se verificó la presencia de baja calificación como resultado de los problemas relacionados con el rendimiento académico que presentan los alumnos/as.

Finalmente, en base al objetivo general: **Analizar los factores que inciden en la disciplina escolar de los estudiantes de Séptimo Grado del Nivel Básico de la Tanda Matutina de la Escuela Genaro Pérez del Distrito Educativo 08-03 de Santiago durante el Año Escolar 2011-2012**, se pudo determinar la incidencia y prevalencia de los factores socio-familiares y ambientales por encima de los factores socio-educativos, desde el punto de vista que la indisciplina es una problemática que nace y se desarrolla en la familia, como resultado de crisis que se contemplan en este núcleo social, falta o escasa formación en valores, ausencia de respeto a los padres producto de modelos de crianza erróneos, que en muchos casos tiende a ser rígido por exceso de corrección por parte del padre, y en los casos en que existe ausencia del progenitor.

También se contemplan en estos hogares modelos de crianza permisivistas o flexibles, o ambos modelos (rígido y flexible), con una alta incidencia de la falta de autoridad del padre por la madre, aspectos estos que inciden y afectan directamente al desarrollo escolar de los alumnos, quienes, por encontrarse atravesando la etapa de la adolescencia, encuentran una manera de escape en el centro educativo y manifiestan inconductas, que atentan contra su rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayala, M. E. (1994). **La formación permanente del profesorado en la República Dominicana: tendencias y desafíos** . República Dominicana: Departamento de Formación Permanente del Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM). [http://www.novamerica.org.br/revista\\_digital/L0122/rev\\_construindo06.asp](http://www.novamerica.org.br/revista_digital/L0122/rev_construindo06.asp).

Bruner, J. (1998). **El lenguaje de la educación en realidad mental y mundos posibles**. Buenos Aires, Argentina: Mundo Global.

Calderón, L. (2010). **La disciplina escolar**. Santo Domingo, Distrito Nacional: Editora UASD.

Cárdenas González, V. (2008). **La disciplina escolar, autonomía y desarrollo moral**. Santo Domingo, Distrito Nacional: Editora Susaeta.

Castillo, V. del C. y Cruz, E. M. (2002). **Incidencia de los problemas familiares en el bajo rendimiento escolar e indisciplina de los estudiantes del nivel básico**. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: U TESA.

Castro García, R. (2005). **Incidencia de la participación de los padres en el proceso enseñanza-aprendizaje**". Santiago de los Caballeros, República Dominicana: UASD.

Díaz-Aguado, M. J. (1994). **Educación y razonamiento moral**. Editora Mensajero, Bilbao.

González Cruz, D. (2005). **Familia y educación en el siglo XXI**. Santo Domingo, República Dominicana: UASD.

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). **Metodología de la investigación**. Cuarta Edición. McGraw-Hill.

Congreso Nacional. (2007). **Ley General de Educación 66'97** . Santo Domingo, República Dominicana: Dalis Ediciones.

Jornada de Capacitación Verano 98. (1994). **Orientaciones psicológicas para el mejoramiento de la práctica educativa**. Santo Domingo, República Dominicana: Secretaria de Estado de Educación y Cultura.

Kerlinger, F. N. (1982). **Investigación de comportamiento. Técnicas y metodología**. Segunda Edición. México: Interamericana.

Ley General de Educación 66'97.

Luening, H. e I. Illich (1993). **La escuela y la represión de nuestros hijos** , Madrid: Sociedad de Educación Atenas.

Manuel, A. (2008). **Cienfuegos, un fenómeno de Santiago** . Santiago de los Caballeros, República Dominicana: Amigo del Hogar.

Martín, E. (1999). **Estrategias de aprendizaje y asesoramiento psicopedagógico** . Madrid: Santillana.

Medrano Samaniego, Concepción. (1996). **La disciplina: concepto, modelos y estrategias de desarrollo en el aula, en: Goñi, Alfredo y otros. Psicología de la educación sociopersonal** . Madrid: Editora Fundamento. p. 255- 273.

Mejía, R. (2005). **Gestión escolar. Práctica pedagógica y calidad educativa**. Santo Domingo, República Dominicana: Búho.

Molina, C. (2007). **Hacia una Educación Básica Integral**. Santo Domingo, República Dominicana: SEEC.

Monereo, C. y A. Castelló. (1997). **Estrategias de aprendizaje**. Madrid: EDB.

Noyola, G. (2000). **Modernidad, disciplina y educación**. U.P.N. México: Editora Nueva Ciencia.

Pérez, C. (1996). **La mejora del comportamiento de los alumnos a través del aprendizaje de normas**. Revista de Educación, (U. De Valencia).

Rubio Larrosa, V. (2005). **Marginación social, carencia afectiva y fracaso escolar**. Zaragoza: Diputación General de Aragón.

Ventura, R. (2004). **Vinculación de la condición socio-económica de las familias con en el proceso enseñanza-aprendizaje en el nivel básico**. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: U APA.

Vidales, D. (2005). **Las diez competencias del maestro**. México: Editora Larousse.

Santiago de los Caballeros.

[http://es.wikipedia.org/wiki/Santiago\\_de\\_los\\_Caballeros](http://es.wikipedia.org/wiki/Santiago_de_los_Caballeros).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)